

ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารการจัดการเรียนการสอน
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่
A study the satisfactory of the Student towards Learning and
Teaching Management Mahachularongkorrajvidyalaya University,
Phrae Campus

พูนทรัพย์ เกตุวีระพงศ์ และ พระศักดิ์ดา ฉันทโก^๑
Poonsub Ketuwerapong and PhraSakda Chanthago



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ กลุ่มตัวอย่าง ๑๐๘ รูป/คนแจกแจงจากตารางเครจซี่มอร์แกน สถิติที่ใช้ได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นนิสิตต่อการบริหารจัดการเรียน การสอน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ด้านเนื้อหาวิชา ระดับความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการบริหารการจัดการเรียนการสอนด้านเนื้อหาวิชา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: การศึกษา, ความพึงพอใจ, การบริหาร, การจัดการเรียนการสอน

^๑ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่

Abstract

The objective this research was to study the satisfactory of the student towards learning and teaching management Mahachularongkorrajvidyalaya University, Phrae Campus. There were 108 sampling groups from table of Krejcie & Morgan. The statistics were used percentage, mean, and standard deviation. It was found that the opinions of student towards learning and teaching management Mahachularongkorrajvidyalaya University, Phrae Campus on the subject matter in overall image were much level.

Keywords: Education, Satisfactory, Management, Learning and Teaching Management

บทนำ

การจัดการศึกษามีเป้าหมายสำคัญในการพัฒนามนุษย์และในการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาจะมุ่งเน้นและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ โดยการจัดกระบวนการเรียนการสอนและกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีคุณธรรม ตลอดจนมีการพัฒนาด้านสติปัญญาและเป็นผู้ใฝ่รู้ โดยศึกษาแสวงหาความรู้ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจากนโยบายด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาในระยะที่ผ่านมา กำหนดให้มีการเพิ่มพูนและพัฒนาประสิทธิภาพของสถาบันอุดมศึกษาในการจัดการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์เพื่อสนองความต้องการด้านทรัพยากรมนุษย์ ที่มีคุณภาพและความต้องการ ด้านการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยประสานความร่วมมือจากหน่วยงานและองค์กร ต่าง ๆ ในการจัดการศึกษาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด สำหรับสถาบันการศึกษาจะมุ่งเน้น ในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดการ เรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพ ตามความสามารถความสนใจ ความถนัด และความต้องการของผู้เรียน โดยจัดให้มีความหลากหลายในด้านเทคนิควิธีการสอนและการเรียนรู้ เพื่อตอบสนอง ความต้องการของการจัดการศึกษาที่มุ่งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพอันจะเป็นกำลัง สำคัญในการพัฒนาประเทศให้มีความมั่นคงต่อไป

ในการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลซึ่งจะทำให้ผู้เรียน เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ กระบวนการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนของคณาจารย์ผู้สอน คุณลักษณะของผู้สอน เทคนิคการสอนในรูปแบบต่าง ๆ สื่อนวัตกรรม ตลอดจนการวัดผลและประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพ และเกิดประสิทธิผล อย่างสูงสุด

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาเขตแพร่ ได้เปิดและจัดการเรียน การสอนมาตั้งแต่พุทธศักราช ๒๕๓๐ และเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีจุดประสงค์ในการ จัดการศึกษาและมุ่งกระจายโอกาสทางการศึกษาให้กับพระสงฆ์ในภาคเหนือ ประกอบด้วย พื้นที่จังหวัดอุตรดิตถ์ สุโขทัย ลำปาง พะเยา น่าน เชียงใหม่ ลำพูน และเชียงราย ดำเนินการ จัดการเรียนการสอนในคณะวิชาต่างๆ คือ คณะพุทธศาสตร์ คณะครุศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ โดยมีภารกิจหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการบริหารวิชาการ

๔ วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ มจร วิทยาเขตแพร่ ปีที่ ๑ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-มิถุนายน ๒๕๕๘)

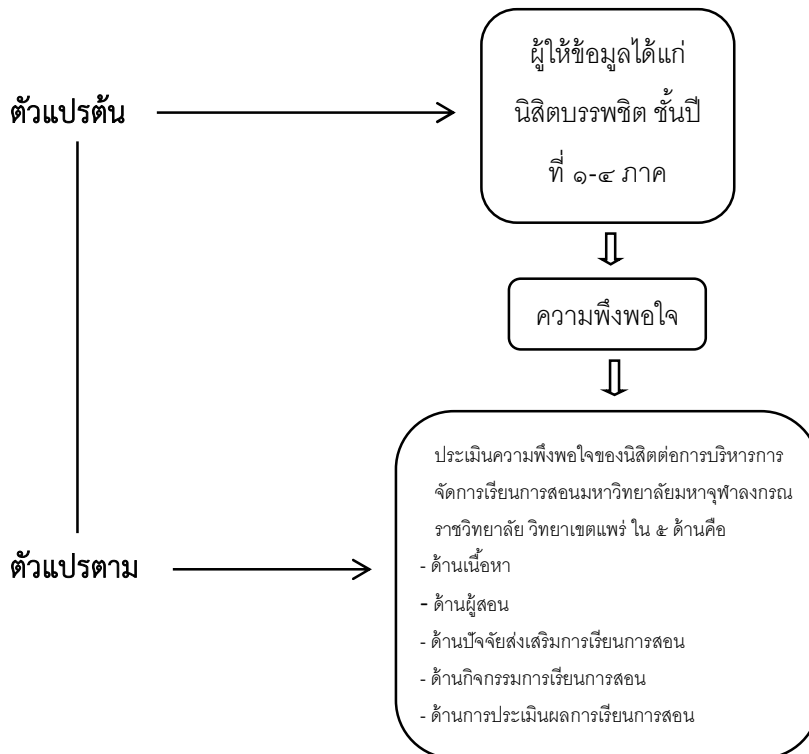
และด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม การที่จะขับเคลื่อนองค์กรประกอบเหล่านี้ให้เป็นไปได้ด้วยดีนั้นต้องผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพมีความพร้อมในการศึกษาค้นคว้าเรียนรู้ด้วยปัญญาสามารถคิดและแก้ปัญหาได้ซึ่งจะต้องมีการบริหารจัดการและมีหน่วยงานย่อยภายในรองรับและสนับสนุนให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่^๒ จัดการเรียนการสอนในหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๓๐-๒๕๕๖ รวมทั้งหมด ๔ สาขาวิชา และ ๑ หลักสูตรประกาศนียบัตร คือ สาขาวิชาการศึกษานอกโรงเรียน, สาขาวิชาพระพุทธศาสนา, สาขาวิชารัฐศาสตร์, สาขาวิชาสังคมศึกษา สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ, หลักสูตรการบริหารการศึกษาและกิจการคณะสงฆ์ (ปบ.ส)

จากเหตุผลดังกล่าวของการบริหารจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ จนถึงปัจจุบันเป็นเวลานานกว่า ๒๖ ปีมีนิสิตสำเร็จการศึกษาทั้งหมดจำนวน ๑,๑๗๑ รูป/คน จากผลของการบริหารจัดการเรียนการสอน จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาภาพรวมของการบริหารจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยใน ๔ ด้าน คือ ด้านการสอนของอาจารย์ ด้านสื่อและอุปกรณ์การสอน ด้านการวัดและประเมินผล ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ ประสพผลสำเร็จจะไรบ้าง และจากผลตอบรับการสมัครเข้าศึกษาจำนวนมากและเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัยในระยะ ๕ ปีที่ประกาศใช้ปัจจุบันและเพื่อนำผลของการศึกษาไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยต่อไป

^๒ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่, หลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต, (พ.ศ. ๒๕๕๐), หน้า ๑๐-๑๒.

กรอบแนวคิดของการวิจัย



วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหารกาจัดการเรียน การสอน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ใน ๕ ด้าน คือ

- ด้านเนื้อหาวิชา
- ด้านผู้สอน
- ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน
- ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน
- ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน

วิธีดำเนินการวิจัย

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิตบรรพชิตชั้นปีที่ ๑-๔ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาเขตแพร่ ภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๕๖ รวมทั้งหมด ๑๕๔ รูป/คน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๑๐๘ รูป/คน แจกแจงจากตารางเครจซี่เมอร์แกน ดังตาราง

ตารางแสดงกลุ่มตัวอย่าง

คณะ	จำนวน
นิสิตชั้นปีที่ ๑ ทุกสาขา	๒๕
นิสิตชั้นปีที่ ๒ ทุกสาขา	๒๓
นิสิตชั้นปีที่ ๓ ทุกสาขา	๒๕
นิสิตชั้นปีที่ ๔ ทุกสาขา	๓๕
รวมทั้งสิ้น	๑๐๘ รูป/คน

๒. ขอบเขตด้านเนื้อหา

กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาของการวิจัย ๕ ด้าน คือ ด้านเนื้อหาวิชา, ด้านผู้สอนด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน, ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน, ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ จะเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) สำหรับนิสิตประกอบด้วยคำถาม ๒ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิดกำหนดคำตอบเป็นข้อความ ๕ ระดับ ตามแบบลิเคอร์ท (Likert's Scale)

๔. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริหาร การจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ โดยใช้ สถิติดังนี้^๓

- ๑) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{x})
- ๒) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
- ๓) ค่าร้อยละ (Percentage)

ผลการวิจัย

ผลการจัดการศึกษาความคิดเห็นของนิสิต การบริหารจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามบรรพชิตคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗ คฤหัสถ์ชายคิดเป็นร้อยละ ๒.๒ คฤหัสถ์หญิงคิดเห็นร้อยละ ๒.๒ วุฒิกการศึกษาผู้ตอบ แบบสอบถามระดับมัธยมคิดเป็น ร้อยละ ๓๗.๐ อนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑ อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐ จำแนกตามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามระดับชั้นปีที่ ๑ คิดเป็น ร้อยละ ๒๗.๒ ระดับชั้นปีที่ ๒ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ ระดับชั้นปีที่ ๓ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ ระดับชั้นปีที่ ๔ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียน การสอน ใน ๕ ด้าน คือ ด้านเนื้อหาวิชา, ด้านผู้สอน, ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน, ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอนพบว่า

๑. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตด้านเนื้อหาวิชา ระดับความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนด้านเนื้อหาภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.88$) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายวิชาที่มีประโยชน์ต่อการนำไป ประกอบวิชาชีพ ($\bar{x} = 3.88$) เนื้อหาวิชาที่มีความทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม

^๓ บุญชม ศรีสะอาด, การวิจัยเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ ๖, (กรุงเทพฯ: สหวิริยาสาสน์, ๒๕๔๓), หน้า ๑๐๐.

สมัยใหม่ ($\bar{x} = ๓.๙๒$) อันดับที่สาม คือรายวิชาที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ($\bar{x} = ๓.๘๙$)

๒. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตด้านผู้สอน ระดับความคิดเห็นของนิสิตอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๔.๑๐$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า ($\bar{x} = ๔.๑๗$) ผู้สอนได้ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบมีวินัยต่อตนเองและสังคม ($\bar{x} = ๔.๑๔$) และผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา ($\bar{x} = ๔.๐๗$)

๓. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน ระดับความคิดเห็นของนิสิต ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๘๑$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ห้องเรียน สื่อกิจการ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสม ($\bar{x} = ๓.๙๕$) ห้องบรรยายมีขนาดเหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนนิสิต ($\bar{x} = ๓.๙๓$) และหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ

๔. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ระดับความคิดเห็นของนิสิต ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๘๖$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{x} = ๔.๐๒$) มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา ($\bar{x} = ๓.๙๕$) และมีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิดได้อภิปรายซักถามและแสดงความคิดเห็น ($\bar{x} = ๓.๙๒$)

๕. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตด้านประเมินผลการเรียนการสอน ระดับความคิดเห็นของนิสิต ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๘๔$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองและใช้เทคนิคในหรือวิธีการวัดผลและประเมินผลอย่างหลากหลาย ($\bar{x} = ๓.๘๕$) มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้ ($\bar{x} = ๓.๘๘$) และการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้มีความชัดเจนและยุติธรรม ($\bar{x} = ๓.๘๕$)

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยมีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันผู้วิจัยจึงอภิปรายผลได้ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตด้านเนื้อหาวิชา ระดับความคิดเห็นของนิสิต ที่มีต่อการบริหารการจัดการเรียนการสอนด้านเนื้อหา พบว่า รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ ($\bar{x} = 3.58$) เนื้อหาวิชามีความทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม สมัยใหม่ ($\bar{x} = 3.52$) อันดับที่สาม คือ รายวิชามีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ($\bar{x} = 3.55$) วไลพร คุณุณทัย กล่าวว่า สภาพการณ์ของการจัดประสบการณ์ และการกระทำทุกสิ่งทุกอย่างที่จุดขึ้นจากความร่วมมือระหว่างผู้สอนและผู้เรียน เพื่อให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพน่าสนใจและผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

๒. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นนิสิตด้านผู้สอน ระดับความคิดเห็นของนิสิต พบว่า ผู้สอนมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ($\bar{x} = 4.17$) ผู้สอนได้ปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมให้ผู้เรียน มีความรับผิดชอบมีวินัยต่อตนเองและสังคม ($\bar{x} = 4.14$) และผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา ($\bar{x} = 4.07$) สอดคล้องกับลักษณะการสอนของอาจารย์ ใจเที่ยง ข้อที่ ๒ ผู้สอนและการสอนที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาทั้งด้านความรู้ ความคิด ด้านเจตคติ และด้านทักษะ ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้แจ้ง คิดชอบ และปฏิบัติดี เกิดการเจริญเติบโตทุกด้านอย่างขึ้นบานและแจ่มใส

๓. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน ระดับความคิดเห็นของนิสิต พบว่า ห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 3.55$) ห้องบรรยาย มีขนาดเหมาะสมแลเพียงพอกับจำนวนนิสิต ($\bar{x} = 3.53$) และหนังสือ ตำราสำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอสอดคล้องกับนโยบาย และมาตรการของมหาวิทยาลัยด้านการบริหาร/นโยบายพัฒนาทรัพยากร ด้านอาคารสถานที่ ครุภัณฑ์ และเทคโนโลยี ระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ และบุคลากร รวมทั้งนิสิต ทำให้มหาวิทยาลัยสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายของแผนพัฒนามหาวิทยาลัย

๔. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ระดับความคิดเห็นของนิสิต พบว่า มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{x} = ๔.๐๒$) มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา ($\bar{x} = ๓.๙๕$) และมีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด 'ได้อภิปรายซักถามและแสดงความคิดเห็น' ($\bar{x} = ๓.๙๒$) สอดคล้องกับการจัดการหลักสูตรและแผนบริหารของมหาวิทยาลัยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

๕. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตด้านประเมินผลการเรียนการสอน ระดับความคิดเห็นของนิสิต พบว่า ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองและใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดผลและประเมินผลอย่างหลากหลาย ($\bar{x} = ๓.๘๕$) มีการเฉลยหรือแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้ ($\bar{x} = ๓.๘๘$) และการวัดผลและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจน ส่วนที่สองได้แก่ เครื่องมือที่ใช้วัดต้องมีหน่วยที่ใช้ในการวัด มาตราเปรียบเทียบระหว่างหน่วยที่ได้จากการวัดและส่วนที่สาม ได้แก่ การแปรผลและนำผลไปใช้ส่วนการประเมิน เป็นกระบวนการตัดสินคุณค่าของสิ่งต่างๆ ตามเกณฑ์มาตรฐานโดยปกติการประเมินต้องอาศัยข้อมูลจากการวัดที่เป็นปรนัยแต่บางครั้งการประเมินต้องอาศัยการสังเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อตัดสินคุณค่าของสิ่งนั้น

สรุป

ผลการศึกษาความคิดเห็นของนิสิตต่อการบริหารจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ใน ๕ ด้าน เป็นข้อเสนอแนะปลายเปิด พบว่า

ด้านเนื้อหา

-เนื้อหาวิชามีความเหมาะสมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม สิ่งที่ต้องปรับปรุงพัฒนาคือควรสอนเนื้อหาตามหลักสูตรที่กำหนด ในแนวสังเขปรายวิชา เพราะมีการสอนไม่ตรงตามเนื้อหาในหลักสูตร และ มคอ.๓ ก็กับการสอนเนื้อหาจริงแตกต่างกัน

ด้านผู้สอน

-อาจารย์เข้าสอนไม่ตรงเวลาเข้าสอนไม่เต็มเวลาที่เวลาติงงานที่อื่นควรแจ้งล่วงหน้า บางวันมาแล้วไม่ได้เรียนอาจารย์ติงงานไม่แจ้ง บางรายวิชา มีความคล้ายกัน เช่น วิจัย แต่สอนหลาย

คนทำให้สับสน อาจารย์บางท่านมอบหมายงานมากเกินไปอธิบายไม่ชัดเจนเวลามีปัญหาถามก็ตอบไม่ได้ทำให้นิสิตไม่ชอบทำงานส่ง ควรเปิดโอกาสให้นิสิตได้แสดงความคิดเห็นและซักถามในชั่วโมง ควรเคร่งครัดในการสอนและเวลาส่งงานควรคืนงานที่ตรวจแล้วให้นิสิตด้วย อาจารย์มีความรู้ที่จริยธรรมเสมอสอนดีมีการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมสม่ำเสมอ

ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน

-ควรปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย อินเทอร์เน็ตสัญญาณอ่อนมาก โดยเฉพาะในห้องสมุดคอมพิวเตอร์ใช้ไม่ค่อยได้ไม่ได้มาตรฐานเวลาสืบค้นข้อมูลก็ทำไม่ได้ หนังสือในห้องสมุดก็ไม่ตรงตามสาขาที่มีอยู่ก็เก่าจัดเรียงไม่ตรงหมวดหมู่หายาก หากเป็นไปได้ควรปรับห้องเรียน เป็นห้องแอร์ทุกห้อง พัฒนในห้องเรียนไม่ครบและใช้ไม่ได้ ความสะอาดของห้องเรียนดีขึ้น

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

ควรจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามรายวิชาเฉพาะสาขาวิชา อย่างน้อยเทอมละ ๑ ครั้ง ควรเป็นกิจกรรมที่พัฒนาด้านปัญญาและสอดคล้องกับวิชาที่เรียนและควรแนะแนวนิสิตเรียนไปแล้วเอาไปใช้ประโยชน์ได้บ้าง

ด้านประเมินผลการเรียนการสอน

ควรมีการเช็คชื่อเข้าเรียนให้สม่ำเสมอบางคนมาเรียนบ้างไม่มาบ้างแต่มีสิทธิ์สอบและได้เกรดดีและจบได้ คนที่มาเรียนกลับไม่ได้เกรด A,B,C ควรแจ้งคะแนนแก่ระหว่างภาคให้ทราบและคืนงานที่นิสิตส่งด้วย ควรประกาศผลการสอบตามวันเวลาที่กำหนดแต่ละภาคการศึกษาประกาศ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

๑. จากผลของการวิจัยที่พบว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้ทุกด้าน
๒. สามารถนำผลของการวิจัยไปบูรณาการในการบริหารการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ต่อไป

๑๒ วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ มจร วิทยาเขตแพร่ ปีที่ ๑ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-มิถุนายน ๒๕๕๘)

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

๑. ควรเพิ่มกลุ่มประชากรทั้งนิสิตบรรพชิตและนิสิตคฤหัสถ์
๒. ควรเพิ่มเครื่องมือในการวิจัย คือ การสร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึกเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์

เอกสารอ้างอิง

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่. **คู่มือหลักสูตร พุทธศาสตร์บัณฑิต .**
แพร่ : ไม่ระบูนสำนักพิมพ์, ๒๕๕๐.
บุญชม ศรีสะอาด. **การวิจัยเบื้องต้น.** พิมพ์ครั้งที่ ๖. กรุงเทพฯ : สหวิริยาสาสน์, ๒๕๔๓.

