

ผลการจัดการเรียนรู้วิชาการบัญชีเบื้องต้น โดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือ
เทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์
ทางการเรียน ทักษะการทำงานกลุ่ม และเจตคติต่อการเรียนบัญชี
ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ*

THE EFFECT OF COOPERATIVE LEARNING STUDENT TEAMS
ACHIEVEMENT DIVISION TECHNIQUE (STAD) WITH POLYA'S
PROBLEM SOLVING PROCESS ON LEARNING ACHIEVEMENT
TEAMWORK SKILL AND ATTITUDE TOWARDS OF
VOCATIONAL CERTIFICATE ACCOUNTING PROGRAM
STUDENTS

ชิตินันท์ มองศิริ, Titinun Mongsiri
ปริญญา ทองสอน, Parinya Thongsorn
ปานเพชร ร่มไทร, Panpetch Romsye
สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
Major of Curriculum and Instruction,
Faculty of Education Burapha University
E-mail : titinun.1920@gmail.com



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาการบัญชี
เบื้องต้นก่อนเรียนและหลังเรียน โดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหา
ของโพลยา 2) เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานกลุ่มของนักศึกษาที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือ

* Received 15 November 2022; Revised 20 January 2023; Accepted 23 January 2023

กันเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา 3) เพื่อศึกษาเจตคติต่อการเรียนบัญชีของ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1 สาขาการบัญชี จำนวน 36 คน วิทยาลัยเทคโนโลยีชลบุรี อำเภอมะเมือง จังหวัดชลบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 จากการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้ที่เรียนโดยใช้วิธี สอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา วิชาการบัญชีเบื้องต้น เรื่อง บันทึกรายการในสมุดรายวันทั่วไปและแยกประเภททั่วไป แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียน แบบประเมินทักษะการทำงานกลุ่ม จากการทำกิจกรรมจัดการเรียนรู้โดยใช้วิธีสอนแบบ ร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา และแบบวัดเจตคติต่อการเรียนบัญชี ที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา สถิติที่ใช้ใน การวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test Dependent)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการบัญชีเบื้องต้น เรื่องการบันทึกรายการในสมุด รายวันทั่วไปและแยกประเภททั่วไป ที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการ แก้ปัญหาของโพลยาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับทางสถิติ .05
2. ทักษะการทำงานกลุ่มของนักศึกษาที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก
3. เจตคติต่อการเรียนบัญชีของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา โดยรวมอยู่ใน ระดับดีมาก

คำสำคัญ : การเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD, การแก้ปัญหาของโพลยา,

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน, ทักษะการทำงานกลุ่ม, เจตคติต่อการเรียนบัญชี

Abstract

The purposes of this research were; 1) to compare Basic Accounting student achievement before and after class by using STAD technique of cooperative learning with the problem solving of Polya. 2) for improve teamwork skill of student class by using STAD technique of cooperative learning with the problem solving of Polya. 3) to study attitude towards accounting learning of first year students of Certificate Level taught by using STAD technique of cooperative learning with the problem solving of Polya. The samples consisted of 36 students in first year students of Certificate Level in accounting program. They were drawn by using cluster random sampling technique from first year accounting students of Chonburi College of Technology Muang District, Chonburi Province in 1st semester of 2022 academic year. The research instrument were the lesson plans of Basic Accounting on the recording of entries in a general journal and ledged unit by using STAD technique in collaboration with cooperative the problem solving of Polya, Achievement test, teamwork skill assessment form from learning management activities by using STAD technique of cooperative learning with the problem solving of Polya. The data was analyzed by Mean, Percentage, Standard Deviation, and t-test Dependent.

The research results were as follow:

1. Post-test of student learning achievement of Basic Accounting on the recording of entries in a general journal and ledged unit by using STAD technique of cooperative learning with the problem solving of Polya was significantly higher than the pre-test at the 0.5 level.
2. Teamwork skill of student, that by using STAD technique of cooperative learning with the problem solving of Polya in class is excellent.

3. Attitude towards accounting learning of first year students of Certificate Level taught by using STAD technique of cooperative learning with the problem solving of Polya is excellent.

Keywords : learning STAD, Polya's problemsolving Method, Technique in learning Achievement, Teamwork Skills, Attitude Towards Accounting learning

บทนำ

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพพุทธศักราช 2562 เป็นหลักสูตรหลังมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่าที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการจัดการศึกษาด้านวิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และเพื่อยกระดับการศึกษาวิชาชีพของบุคคลให้สูงขึ้น สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ เป็นไปตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษาของชาติ และกรอบคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติตลอดจนยึดโยงกับมาตรฐานอาชีพ โดยเน้นการเรียนรู้สู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาสมรรถนะกำลังคนระดับฝีมือ รวมทั้งคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ ให้สอดคล้องกับความต้องการกำลังคนของตลาดแรงงาน ชุมชน สังคม และสามารถประกอบอาชีพอิสระได้ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเลือกระบบและวิธีการเรียนได้อย่างเหมาะสมตามศักยภาพ ตามความสนใจและโอกาสของตน (คณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2562, น. 1)

ในแวดวงการศึกษาได้มีการกล่าวถึงการก้าวสู่ยุค Thailand 4.0 กันอย่างกว้างขวาง และมีความตื่นตัว เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการเร่งดำเนินการปฏิรูปการศึกษาให้กับเด็กไทย เพื่อการก้าวเข้าสู่ยุค 4.0 ได้อย่างเป็นรูปธรรมในหลาย ๆ ด้าน นอกจากความรู้ที่ผู้เรียนจะได้รับแล้ว ผู้เรียนจะต้องได้รับการพัฒนาทักษะที่สำคัญในการดำเนินชีวิตไปด้วย โดยเฉพาะในส่วนของผู้เรียนต้องสอนให้มี “ความรู้คู่คุณธรรมและมีทักษะในศตวรรษที่ 21” ได้แก่ ทักษะการคิด วิเคราะห์ การแก้ปัญหา การคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม การเรียน/การทำงานเป็นทีม

การมีภาวะผู้นำ การคิดคำนวณ การสร้างอาชีพและการเรียนรู้ด้วยตนเอง (ดิเรก พรสีมา, 2559, น. 1-2)

การเรียนรู้เป็นสิ่งที่ดีและมีความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพบุคคล สิ่งที่เป็นอีกประการหนึ่ง คือ ความสามารถในการทำงานร่วมกันกับผู้อื่น โดยเฉพาะการเรียนรู้ส่วนใหญ่ ค่านิยมปัจจุบันปลูกฝังให้เกิดการแข่งขันมากกว่าการเรียนรู้ร่วมกัน หรือการทำงานร่วมกัน เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมาย ทำให้เกิดผลเสียกับนักศึกษาคือ นักศึกษาไม่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่าง นักศึกษากับนักศึกษา ไม่มีการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้หรือประสบการณ์ใหม่ ๆ ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ทำให้นักศึกษาขาดความมั่นใจในตนเอง ส่งผลต่อการเรียนและการทำงาน (ปนัดดา ธนันทภิรพงศ์, 2554, น. 2)

โลกของธุรกิจในปัจจุบัน มีความเจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นด้าน เศรษฐกิจ ด้านการเงิน ด้านการซื้อขายใช้จ่ายเงินและเทคโนโลยีต่าง ๆ ซึ่งความเจริญก้าวหน้า ทุกคนล้วนต้องอาศัยความรู้ทางด้านบัญชี ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันในการดำเนินธุรกิจ การดำเนิน ธุรกิจจะมีรายการต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมาย การบัญชีมีบทบาทในการช่วยให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถ ตัดสินใจทางธุรกิจได้ กระบวนการทางด้านบัญชีนั้นประกอบด้วย การวัดและการสรุปผลการ ดำเนินธุรกิจ การแปลความหมายของข้อมูลทางการเงิน และการรายงานผลไปยังผู้รับผิดชอบ เพื่อใช้ในการตัดสินใจ องค์กรมักจะใช้การบริหารและบัญชีการเงินในการดำเนินกิจการ นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือสำหรับการคาดการณ์การขายและงบในการดำเนินธุรกิจอีกด้วย เอกสารต่างๆที่สำคัญต่อบริษัท เช่น งบกำไร-ขาดทุน ซึ่งแสดงข้อมูลการเงินของธุรกิจในช่วง ระยะเวลาที่กำหนด งบดุลซึ่งสรุป สินทรัพย์ หนี้สิน และทุนในการดำเนินกิจการ ในช่วงเวลา หนึ่ง ล้วนเกิดจากกระบวนการของบัญชีการเงิน

จากที่ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนสาขาการบัญชี และในระหว่างการจัดการเรียน การสอนที่ผ่านมา ผู้สอนคอยสังเกต ตรวจสอบรูปแบบฝึกหัด การทำแบบทดสอบ และใบแสดงผล การเรียนของนักศึกษา (วิทยาลัยเทคโนโลยีชลบุรี, 2564) ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ขาดความรู้ ความเข้าใจในหลักการบัญชีที่ถูกต้อง ขาดทักษะการ วิเคราะห์รายการค้า การบันทึกรายการค้าในสมุดรายวันผ่านไปยังบัญชีแยกประเภท จึงทำ ให้ผลคะแนนในการเรียนไม่เป็นที่น่าพึงพอใจ เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ขาดความสนใจ ไม่ทบทวนหลังเรียน มีศักยภาพในการเรียนรู้ไม่เท่ากัน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน วิชาการบัญชีเบื้องต้น ควรให้ผู้เรียนได้ร่วมมือกันในการศึกษาหาความรู้ และช่วยเหลือกัน

ในการปฏิบัติกิจกรรมให้ผู้เรียนทุกคนประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ร่วมกัน ดังนั้น วิธีการที่สามารถนำมาใช้ได้ คือการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD (Student Teams-Achievement Division) และการแก้ปัญหาของโพลยา (Polya, 1985)

การเรียนรู้แบบร่วมมือ (Cooperative learning) (Joyce & Weil, 2000, p. 217) เป็นรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบหนึ่งที่สำคัญต่อการพัฒนาพฤติกรรมทางสังคมที่ต้องการ คือ การทำงาน การเรียนรู้ และการแก้ปัญหาาร่วมกัน ที่สอนแบบร่วมมือกันนี้ครูสามารถนำมาใช้พัฒนาในการเรียนการสอนวิชาบัญชี เพราะการสอนวิธีนี้จะสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล ทำให้ผู้เรียนสนใจที่จะร่วมมือกันเรียนรู้เพื่อเป้าหมายกลุ่มเดียวกัน อีกทั้งยังช่วยให้นักศึกษาเข้าใจได้โดยง่ายและถูกต้องตรงตามจุดมุ่งหมาย ช่วยประหยัดเวลาได้ทั้งผู้เรียนและผู้สอน รวมทั้งช่วยส่งเสริมความร่วมมือในการทำงานกลุ่มด้วย วิธีสอนแบบร่วมมือการมีหลายเทคนิค เช่น เทคนิค STAD (Student Team-achievement division) เทคนิค TGT (Team-game-tournament) เทคนิคจิ๊กซอว์ที่สอง (JIGSAW II) ฯลฯ เทคนิค STAD คือ รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบร่วมมือกันเรียนรู้อีกรูปแบบหนึ่ง ที่มีชื่อเต็มว่า Student Teams Achievement Divisions เป็นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของการเรียนแบบร่วมมือนั้นเป็นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ให้นักศึกษาได้รวมกลุ่มกันทำงานและช่วยเหลือซึ่งกันและกันภายในกลุ่มโดยสมาชิกแต่ละกลุ่ม ประกอบด้วย สมาชิกที่มีความสามารถแตกต่างกัน คือ แล้วความสามารถสูง ปานกลาง และต่ำ ในสัดส่วน 1:2:1 ทุกกลุ่มจะมีเป้าหมายเดียวกันโดยได้ร่วมกันเรียนรู้และฝึกปฏิบัติ วิธีสอนประกอบด้วยครูสอนบทเรียน นักศึกษาช่วยกันเรียนรู้ช่วยเหลือกันและกันทั้งความเข้าใจกับเนื้อหาความรู้ทดสอบย่อยเป็นรายบุคคลทันทีและให้รางวัลกับกลุ่มที่ได้คะแนนสูงสุด

วิธีการที่ช่วยพัฒนาทักษะกระบวนการคิดการแก้ปัญหาต่าง ๆ มีอยู่หลายวิธี เช่น กระบวนการแก้ปัญหาของโพลยา (Polya, 1985, p. 87) กระบวนการแก้ปัญหาของจอห์นดีวอี้ (John Dewey, 1971, p. 103) กระบวนการแก้ปัญหาของเวียร์ (Weir, 1974, p. 18) เป็นต้น มีการนำกระบวนการแก้ปัญหาของโพลยามาใช้ในการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์และประสบความสำเร็จ จากการศึกษางานวิจัยของนิตยา ทองคำ (2550, น. บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและเจตคติต่อการเรียน วิชาบัญชีเบื้องต้น 1 เรื่องการวิเคราะห์รายการค้า ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ที่เรียนโดยใช้วิธีสอน

แบบแก้ปัญหาตามขั้นตอนการแก้ปัญหาของโพลยากับการสอนตามปกติ พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ อัมพรธน เมฆฉาย (2558, น. บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ วิชาการบัญชีเบื้องต้น 2 เรื่องการขายสินค้าบนที่รายการในสมุดรายวันทั่วไป ในกรณีมีและไม่มีภาษีมูลค่าเพิ่ม ชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1 โดยใช้วิธีสอบแบบแก้ปัญหากับวิธีสอนแบบปกติ พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะนำกระบวนการแก้ปัญหาของโพลยามาพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาการบัญชีเบื้องต้น

จากปัญหาและแนวคิดดังกล่าว มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปรับปรุงการเรียน การสอนของนักศึกษา เพื่อให้ศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น การจัดการเรียน การสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนโดยผู้วิจัยได้นำกระบวนการแก้ปัญหาของโพลยามาแก้ปัญหา เนื่องจาก สามารถนำความรู้ ทักษะ และการดำเนินการหาคำตอบให้คำถามหรือการจัดการกับ สถานการณ์ต่าง ๆ จากกระบวนการแก้ปัญหาของโพลยามีขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน เป็นวิธีสอนที่เป็นที่ยอมรับกันอย่างแพร่หลาย ทำให้ผู้เรียนได้ฝึกคิดแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ฝึกการค้นคว้าหาข้อมูล ฝึกวิธีแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล เพื่อให้บรรลุตามจุดประสงค์ของการ เรียนรู้ตามหลักสูตร โดยอาศัยวิธีการเรียนการสอนนำความรู้ไปสู่ตัวนักศึกษาได้ สอดคล้องกับ หลักการบัญชี เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้น

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการจัดการเรียนรู้โดยใช้วิธีสอน แบบร่วมมือกันเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา ในวิชาการบัญชีเบื้องต้น เพื่อ พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทักษะการทำงานกลุ่ม ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีชลบุรี

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาการบัญชีเบื้องต้นก่อนเรียนและ หลังเรียน โดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือกันเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา
2. เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานกลุ่มของนักศึกษาที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือกัน เทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา

3. เพื่อศึกษาเจตคติต่อการเรียนบัญชีของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องผลการจัดการเรียนรู้วิชาการบัญชีเบื้องต้น โดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทักษะการทำงานกลุ่ม และเจตคติต่อการเรียนบัญชีของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ มีรายละเอียดดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีชลบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 4 ห้องเรียนนักศึกษารวม 89 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาการบัญชี จำนวน 36 คน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 จากการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้ที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา วิชาการบัญชีเบื้องต้น เรื่องบันทึกรายการในสมุดรายวันทั่วไปและแยกประเภททั่วไป แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแบบประเมินทักษะการทำงานกลุ่ม จากการทำกิจกรรมจัดการเรียนรู้โดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา โดยใช้เกณฑ์การประเมินแบบรูบริค (Scoring Rubrics) และแบบวัดเจตคติต่อการเรียนบัญชีที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา

การหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับวิธีสอนแบบแก้ปัญหาของโพลยา วิชาการบัญชีเบื้องต้น ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาทฤษฎีการเรียนรู้แบบร่วมมือและวิธีการแก้ปัญหาของโพลยา

1.2 ศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พุทธศักราช 2562 ประเภทพาณิชยกรรม สาขางานการบัญชี และกำหนดเนื้อหาวิชาการบัญชีเบื้องต้น

1.3 ศึกษาวิธีการเขียนและสร้างแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา จำนวน 4 แผน แผนละ 3 คาบ ตามเนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนด โดยขั้นตอนการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับวิธีสอนแบบแก้ปัญหาของโพลยา

1.4 นำแผนการจัดการเรียนรู้เสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และแก้ไขตามคำแนะนำ

1.5 นำแผนการจัดการเรียนรู้ที่แก้ไขแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน และนำไปทดลองใช้ (try out) กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง

2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการบัญชีเบื้องต้น โดยดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาวิธีการสร้างและสร้างตารางวิเคราะห์ข้อสอบ

2.2 สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการบัญชีเบื้องต้น เป็นข้อสอบแบบปรนัยชนิด 4 ตัวเลือกจำนวน 45 ข้อ

2.3 นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างแบบทดสอบกับจุดประสงค์การเรียนรู้ (Index of item-objective congruence) จัดพิมพ์เป็นฉบับใหม่ ไปนำไปทดลองใช้ (try out) กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่เคยเรียนวิชาการบัญชีเบื้องต้นมาแล้ว

2.4 นำผลการสอบที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความยากง่าย (p) และค่าอำนาจจำแนก (r) แล้วคัดเลือกข้อสอบไว้จำนวน 30 ข้อ ซึ่งได้ค่าความยากง่ายอยู่ระหว่าง 0.23 - 0.69 และค่าอำนาจจำแนก ตั้งแต่ 0.23 - 0.54

2.5 นำแบบทดสอบที่มีค่าความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกอยู่ในเกณฑ์ จำนวน 30 ข้อมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตร KR-20 ของคูเดอร์-ริชาร์ดสัน (Kuder-Richardson) ซึ่งจากการประเมินพบว่ามีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.83 จัดพิมพ์และนำไปใช้เก็บข้อมูลในการทดลองต่อไป

3. แบบประเมินพฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักศึกษาที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา โดยผู้วิจัยใช้เกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบริกส์ (Rubric) ในการประเมินพฤติกรรมการทำงานกันเป็นกลุ่มของนักศึกษา

3.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการสร้างแบบประเมินแบบรูบริกส์ (Rubric)

3.2 วิเคราะห์เนื้อหาและกิจกรรมความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์การเรียนรู้กับพฤติกรรมการเรียนรู้ความตรงเชิงเนื้อหาและสร้างเกณฑ์การประเมินทักษะการทำงานกลุ่มผ่านการตรวจสอบ

3.3 สร้างแบบประเมินทักษะการทำงานกลุ่มแบบรูบริก 3 ระดับ แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ การประชุมและการวางแผนการทำงานร่วมกัน ความร่วมมือขั้นตอนการทำงาน ความรับผิดชอบภายในกลุ่ม การแสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล และการนำเสนอผลงาน

3.4 แบบประเมินที่ปรับปรุงแก้ไขเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ซึ่งจากการประเมินพบว่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00

3.6 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบประเมินทักษะการทำงานกลุ่ม โดยใช้วิธีการการคำนวณหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.81 และนำไปใช้กับนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยต่อไป

4. แบบวัดเจตคติต่อการเรียนบัญชีที่ใช้การจัดการเรียนรู้โดยใช้วิธีสอนแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา เป็นแบบสอบถามแบบของลิเกต (Likert scale) ชนิด 5 ตัวเลือก ที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น โดยมีขั้นตอนดังนี้

4.1 ศึกษาทฤษฎีเกี่ยวกับเจตคติและการวัดเจตคติจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวัดเจตคติต่อการเรียนของนักเรียน

4.2 สร้างแบบวัดเจตคติต่อการเรียนบัญชีที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา และเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

4.3 นำแบบวัดเจตคติต่อการเรียนบัญชีที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความเหมาะสมของข้อคำถาม

4.4 นำแบบวัดเจตคติที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างแบบทดสอบกับจุดประสงค์การเรียนรู้ ซึ่งได้ค่าเท่ากับ 1.00

4.5 นำแบบวัดเจตคติที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วหาค่าอำนาจจำแนก (r) และมีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป และนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีการ การคำนวณหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 จัดพิมพ์และนำไปใช้เก็บข้อมูลในการทดลองต่อไป

ระเบียบวิธีวิจัย (Research Methodology)

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-Experimental Research) ดำเนินการทดลองตามแบบแผนการทดลองแบบ One group pretest-posttest design (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2531, น. 216) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แบบแผนการทดลอง One-Group Pre-test Post-test Design

กลุ่ม	ทดสอบก่อนเรียน	ทดลอง	ทดสอบหลังเรียน
E	T ₁	X	T ₂

1. ผู้วิจัยขอรับรองการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา จากนั้นจึงทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลการวิจัยเพื่อนำไปใช้กับโรงเรียนที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยชี้แจงการเข้าร่วมการวิจัยให้นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทราบโดยแจ้งเงื่อนไขและกระบวนการเก็บข้อมูลตามเอกสารการรับรองจริยธรรมการวิจัยให้ทราบ

3. ผู้วิจัยทำการทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) กับกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องการบันทึกบัญชีในสมุดรายวันทั่วไปและแยกประเภททั่วไป

4. ผู้วิจัยดำเนินการสอนตามการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา ใช้เวลาสอน 12 คาบ โดยผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการสอนด้วยตนเอง ระหว่างการจัดการเรียนรู้แต่ละแผนการจัดการเรียนรู้ ผู้วิจัยจะประเมินทักษะการทำงานกลุ่ม โดยมีการควบคุมสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น สภาพห้องเรียน เวลา และเนื้อหาที่ใช้ในการสอน

5. เมื่อสิ้นสุดการสอนตามกำหนดการทดลองจึงทำการทดสอบหลังเรียน (Post-test) กลุ่มทดลองด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการบัญชีเบื้องต้น และแบบวัดเจตคติต่อการเรียนบัญชีที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา บันทึกผลการสอบไว้เป็นคะแนนทดสอบหลังเรียนสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องการบันทึกรายการในสมุดรายวันทั่วไปและบัญชีแยกประเภท ที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา ทักษะการทำงานกลุ่ม และเจตคติต่อการเรียนบัญชี สามารถสรุปผลการวิจัย และมีประเด็นการอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการบัญชีเบื้องต้น เรื่องการบันทึกรายการในสมุดรายวันทั่วไปและแยกประเภททั่วไป ที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับทางสถิติ .05

2. ทักษะการทำงานกลุ่มของนักศึกษาที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 2.51 ,SD= 0.54)

3. เจตคติต่อการเรียนบัญชีของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.07 ,SD= 0.75)

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การบันทึกรายการในสมุดรายวันทั่วไปและแยกประเภททั่วไป ที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา สามารถสรุปผลการวิจัยและมีประเด็นการอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องการบันทึกรายการในสมุดรายวันทั่วไปและแยกประเภททั่วไป ที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา

หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้เนื่องจากวิธีการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD มุ่งเน้นให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ร่วมกันเป็นกลุ่ม ได้วางแผนการแบ่งหน้าที่ แลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน รวมถึงได้ช่วยเหลือเพื่อนในกลุ่มที่มีความรู้ในระดับที่อ่อนได้ ซึ่งสอดคล้องกับสุวิทย์ มูลคำ และอรทัย มูลคำ (2547, น. 175) ได้อธิบายประโยชน์ของเทคนิค STAD ว่า เทคนิค STAD ช่วยส่งเสริมให้นักเรียนได้รู้จักการจัดการเรียนรู้ทักษะทางสังคม เช่น การเป็นผู้นำ และผู้ตาม ส่งเสริมให้นักเรียนภายในกลุ่มเกิดการช่วยเหลือกันช่วยสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน โดยนักเรียนมีความเอาใจใส่ รวมถึงเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนได้ แต่การจัดการเรียนรู้ในชั้นเรียน ยังมีข้อจำกัดเรื่องเวลา ซึ่งการจัดการเรียนรู้โดยการใช้การแก้ปัญหาของโพลยา ผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ร่วมกันเพื่อลดข้อจำกัดด้านเวลาในการจัดการเรียนรู้ในชั้นเรียน การแก้ปัญหาของโพลยา (Polya, 1985, pp. 16-27) ได้จัดลำดับขั้นตอนการแก้ปัญหาไว้ 4 ขั้นตอน คือ 1. ขั้นทำความเข้าใจปัญหาเป็นการทำความเข้าใจ 2. ขั้นวางแผนแก้ปัญหา 3. ขั้นดำเนินการแก้ปัญหา 4. ขั้นการตรวจสอบ

ผู้ถ่ายทอดความรู้แต่ทำบทบาทไปทางเป็น ตัวเตอร ซึ่งเรียกว่าเป็นโค้ช หรือเป็นผู้จุดประกายโดยการตั้งคำถามให้เด็กคิด และเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียน เวลาของครูจะใช้สำหรับมีปฏิสัมพันธ์สองทางกับศิษย์ ทำให้เด็กที่เรียนช้าหรือหัวช้าได้รับการเอาใจใส่ ครูจะเดินไปเดินมาในชั้นเรียน เพื่อช่วยเหลือลูกศิษย์ที่มีปัญหาการเรียน ซึ่งการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา จึงส่งผลให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น สอดคล้องกับ นิตยา ทองคำ (2550, น. บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและเจตคติต่อการเรียนวิชาบัญชีเบื้องต้น 1 เรื่อง การวิเคราะห์รายการค้า ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบแก้ปัญหาตามขั้นตอนการแก้โจทย์ปัญหาของโพลยากับการสอนตามปกติ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรสุดา สุขสวัสดิ์ (2562, น. บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบวัฏจักรการเรียนรู้ 7E ร่วมกับการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสามารถทางการคิดวิเคราะห์และเจตคติต่อการเรียนบัญชี ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ผลการวิจัยพบว่า สัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอนแบบปกติหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เจตคติต่อการ

เรียนบัญชีของ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก (\bar{x} = เท่ากับ 4.57 มีค่า SD เท่ากับ 0.57) จากเหตุผลที่ได้กล่าวมาข้างต้นทำให้สามารถสรุปได้ว่า การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา สามารถพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้

2. ทักษะการทำงานกลุ่มของนักศึกษาที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือกันเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา พบว่า ภาพรวมคะแนนเฉลี่ยทักษะการทำงานกลุ่มของนักศึกษาอยู่ในระดับดีมาก (\bar{x} = 2.51 ,SD= 0.54) เนื่องจากการจัดการเรียนรู้รูปแบบดังกล่าวสามารถช่วยพัฒนาทักษะการทำงานกลุ่มได้ จากการสังเกตของผู้วิจัยในขณะจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในแผนการเรียนรู้ที่ 1 พบว่าพฤติกรรมกรเรียนหรือการร่วมกิจกรรมของนักศึกษานั้น นักศึกษายังไม่กล้าแสดงความคิดเห็น เพราะกลัวสมาชิกในกลุ่มไม่ยอมรับ โดยเฉพาะนักศึกษามีผลการเรียนที่อ่อน ดังนั้นเมื่อมีการเปลี่ยนกลุ่มการนั่ง โดยครูผู้สอนได้จัดตามผลการเรียนของนักศึกษา นักศึกษาจึงไม่ค่อยมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนในกลุ่ม แต่หลังจากผู้วิจัยชี้แจงขั้นตอนการจัดกิจกรรมและปรับแผนจัดการเรียนรู้บางส่วนพบว่านักเรียนเริ่มเรียนรู้กระบวนการทำงานเป็นทีมมากขึ้น เริ่มปรับพฤติกรรมการทำงาน ให้ความร่วมมือกับเพื่อนในกลุ่มจนถึงแผนจัดการเรียนรู้ที่ 2 ถึงแผนการเรียนรู้ที่ 3 นักเรียนเริ่มแบ่งหน้าที่ช่วยเหลือกันทำงานอย่างชัดเจน มีความรับผิดชอบกระตือรือร้น และสนิทกับเพื่อนในทีมมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริวรรณ ศิริสุขประเสริฐ (2562, น. บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนาผลการเรียนรู้และทักษะการทำงานกลุ่ม เรื่อง การแบ่งเซลล์โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค STAD ร่วมกับเทคนิคแผนผังความคิดของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 พบว่า หลังจากนักเรียนห้อง 401 และ 402 ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค STAD ร่วมกับแผนผังความคิดรวมทั้งสิ้น 4 แผนการเรียนรู้ มีทักษะการทำงานกลุ่มโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี-ดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยห้อง 401 อยู่ที่ 4.50 และห้อง 402 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.30 ซึ่งจะเห็นได้ว่าการจัดการเรียนรู้ดังกล่าวสามารถช่วยพัฒนาทักษะการทำงานกลุ่มได้

3. เจตคติต่อการเรียนบัญชีของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1 ที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก (\bar{x} = 4.07, SD = 0.75) เนื่องจากมีวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยวิธีสอนแบบร่วมมือ

เทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา เป็นกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนทำงานร่วมกัน สมาชิกในกลุ่มมีความสามารถแตกต่างกันร่วมมือกันทำ ผู้เรียนจะช่วยคิดอภิปราย จะเห็นว่าวิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา มีการถ่ายโอนความรู้ซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะผู้เรียนที่มีความสามารถสูงจะสามารถอธิบายและถ่ายทอดความรู้ให้เพื่อน ๆ ในกลุ่มได้ดี มีความสามัคคีในการทำงาน เห็นอกเห็นใจกัน เกิดความสนุกสนานในการเรียน สอดคล้องกับ สลาวิน (Slavin 1995, p. 4) ได้กล่าวไว้ว่า การเรียนแบบร่วมมือ เป็นวิธีการสอนอีกแบบหนึ่ง ซึ่งกำหนดให้นักเรียนที่มีความสามารถต่างกัน ทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มเล็ก ๆ โดยปกติ จะมี 4-5 คน เป็นนักเรียนที่เรียนเก่ง 1 คน เรียนปานกลาง 2 คนและเรียนอ่อน 1 คน การทดสอบแบ่งเป็น 2 ตอน ตอนแรกหาค่าเฉลี่ยของทั้งกลุ่ม ส่วนครั้งที่สองพิจารณาคะแนนทดสอบเป็นรายบุคคล การเรียนรู้แบบร่วมมือเป็นการเรียนรู้ที่นักเรียนต้องเรียนร่วมกัน รับผิดชอบงานของกลุ่มร่วมกัน โดยที่กลุ่มจะประสบความสำเร็จได้ เมื่อสมาชิกทุกคนได้เรียนรู้ บรรลุตามจุดมุ่งหมายเช่นเดียวกัน นั่นคือการเรียนเป็นกลุ่ม หรือเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. การจัดการเรียนรู้วิชาการบัญชีเบื้องต้น โดยใช้วิธีสอนแบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา ครูผู้สอนควรทำการปฐมนิเทศนักเรียนให้เกิดความรู้และแนะนำขั้นตอนการจัดการเรียนรู้แก่นักศึกษา เพื่อให้เกิดความเข้าใจให้สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง รวมถึงควรชี้แจงถึงคะแนนพัฒนาการของตนเองและคะแนนพัฒนาการกลุ่ม เพื่อให้ นักเรียนเข้าใจถึงผลต่างของคะแนนที่ได้เทียบกับคะแนนพื้นฐาน
2. เนื่องจากการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือด้วยเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา เป็นการเรียนรู้ที่ครูผู้สอนจัดนักเรียนที่มีระดับการเรียนรู้ เก่ง กลาง อ่อน อยู่ในกลุ่มเดียวกันเน้นให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรม จึงส่งผลให้การจัดการเรียนรู้ มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. เนื่องจากการจัดการเรียนรู้การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา ช่วยให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ตรง โดยได้มีการเรียนรู้ร่วมกันภายในกลุ่ม และการแก้ปัญหาอย่างมีขั้นตอน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียน จึงควรมีการวิจัยการจัดการเรียนรู้การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา ในรายวิชาอื่น ๆ เช่น การบัญชีธุรกิจซื้อขายสินค้า การบัญชีห้างหุ้นส่วน
2. ควรมีการศึกษาผลของการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับการแก้ปัญหาของโพลยา มาศึกษาร่วมกับตัวแปรอื่น ๆ เช่น ทักษะกระบวนการบัญชี ห้องเรียนกลับด้าน การจัดการเรียนรู้โดยใช้วิจัยเป็นฐาน เพราะเป็นสิ่งจำเป็นในการเรียนวิชาการบัญชีและสามารถนำสิ่ง

เอกสารอ้างอิง

- ดิเรก พรสีมา, (2559). ครูไทย 4.0. มติชนออนไลน์. เรียกใช้เมื่อ 3 เมษายน 2564 จาก <https://www.matichon.co.th/news/345042>.
- นิตยา ทองคำ. (2550). การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และเจตคติต่อการเรียนวิชาบัญชีเบื้องต้น 1 เรื่องการวิเคราะห์รายการค้าของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ที่เรียนโดยใช้วิธีสอนแบบแก้ปัญหา ตามขั้นตอนการแก้โจทย์ปัญหาของโพลยา กับการสอนตามปกติ (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). ลพบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยสำหรับครู. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ปนัดดา ธนันทภักดิ์. (2554). การศึกษาปัจจัยบางประการที่มีผลต่อทักษะการทำงานกลุ่มของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 (ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2531). หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : บริษัทศึกษาพร จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2563). หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2563. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุวิทย์ มูลคำ. (2547). กลยุทธ์การสอนแก้ปัญหา. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์.

อรสุดา สุขสวัสดิ์. (2562). การจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการสอนแบบวัฏจักรการเรียนรู้ 7E ร่วมกับการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และเจตคติต่อการเรียนบัญชีของนักเรียนระดับ ประกาศนียบัตรชั้นปีที่ 2 (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.

อัมพรธณ เมฆฉาย. (2558). การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ วิชาบัญชีเบื้องต้น 2 เรื่อง การซื้อขายสินค้าบันทึกรายการในสมุดรายวันทั่วไป ในกรณีมีและไม่มีภาษีมูลค่าเพิ่ม ชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1 โดยใช้วิธีสอนแบบแก้ปัญหา กับวิธีสอนแบบปกติ (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). ลพบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

Polya, (1985). How To Solve It A New Aspect of Mathematical Method. New York: Doubleday.

Slavin. (1995). Cooperative learning: Theory, research and practice (2nd ed.). Massachusetts : A Simon & Schuster.

