

## นโยบายการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้ากับประชาชนในยุค COVID-19

The Policy Solves Unexpected Problems with People in COVID-19 era

เรืองยศ สารพุดิเศรษฐ์

Mr.Rueangyoss Saraputtised

บริษัท ออล อินโนเวชั่น แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด

N Innovation and Technology Company Limited

E-mail : 168jeans@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received) : 26 มิถุนายน 2565

วันที่แก้ไขบทความ (Revised) : 10 กรกฎาคม 2565

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) : 30 สิงหาคม 2565

### บทคัดย่อ (Abstract)

บทความนี้มุ่งนำเสนอโยบายการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้ากับประชาชนในยุค COVID-19 เป็นอย่างไร ยุคโควิด 19 คืออะไร จากมาตรการการช่วยเหลือประชาชนในช่วงโควิด 19 ที่รัฐบาลได้ทำเป็นนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้กับประชาชน ดังจะเห็นได้จากมาตรการการเยียวยาต่างๆ โดยแบ่งเป็น 2 ช่วง ช่วงแรก มาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบโควิด 19 ระบาด ทั้ง แจกเงิน ไฟฟ้า ประปา เน็ตฟรี พักชำระหนี้ ลงทะเบียนว่างงาน ช่วงที่ 2 มาตรการเยียวยาโควิดรอบ 2 หรือเงินเยียวยาออกมา เพื่อดูแลช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบในด้านต่างๆ และให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม ทั้งลูกจ้าง นายจ้าง แรงงานผู้ประกอบการ เจ้าของธุรกิจ หรือธุรกิจประเภทเอสเอ็มอี เป็นการช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนทางเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ จากการหยุดงาน หรือหยุดพักกิจการต่างๆ เป็นมาตรการเร่งด่วนของภาครัฐที่กำลังเร่งทยอยกันออกมาเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน

**คำสำคัญ:** นโยบาย, ประชาชน, ยุคโควิด 19

### Abstract

This article aimed to present about how to solve an unexpected problems with people in COVID-19 era. What is COVID-19 era? From the measure to help people during COVID-19 that government made for solving an unexpected problems for people. So the government will create the various remedies measures by divided into 2 phrase. At first they had measures to assist people who got effect on COVID-19 epidemic by giving money, electricity, water, free internet, pay off debt, register unemployed. Second phrase the government had measures to help people by giving money again for taking care of those who are effected in various fields and cover all groups of people including employees,

employers, workers, business owners or SME business. This was a solution to help alleviate the suffering of economic problems and people who has been taking a break from various kind of business. Therefore this is an urgent measure from the government that is gradually coming out to alleviate the affliction of people.

**Keywords:** The Policy Solves Unexpected Problems, People, COVID-19

## บทนำ (Introduction)

จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019 :COVID-19) พบครั้งแรกที่สาธารณรัฐประชาชนจีน ประมาณปลายเดือนธันวาคม 2562 และพบผู้ป่วยในหลายประเทศทั่วโลกจนกระทั่งเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 องค์การอนามัยโลกได้ประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคที่มีการระบาดใหญ่ไปทั่วโลก (Pandemic) สำหรับประเทศไทยเริ่มพบผู้ติดเชื้อโรคนี้ในประเทศไทย ประมาณกลางเดือนมกราคม 2563 และมีการแพร่ระบาดจนจำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มสูงขึ้น ราชกิจจานุเบกษาจึงได้ออกประกาศกระทรวงสาธารณสุข โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2563 กำหนดให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 เพื่อประโยชน์ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่ออันตราย (กรมควบคุมโรค: ออนไลน์)

คณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบาย และมาตรการเร่งด่วนในการจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาด โดยให้คณะกรรมการอำนวยการเตรียมความพร้อม ป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคติดต่ออุบัติใหม่แห่งชาติและศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ศูนย์ดังกล่าว รัฐบาลได้ดำเนินการมาตรการคัดกรองผู้เดินทางเข้า-ออกประเทศ ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ได้แก่ ทำอากาศยาน ทำเรือ และด้านพรมแดนทางบก ขณะเดียวกันในสถานพยาบาลมีการคัดกรองบุคคลต่างๆ อาทิ ผู้ที่มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ อย่างไม่อย่างหนึ่ง ร่วมกับมีประวัติเสี่ยงผู้ป่วยปอดอักเสบที่เข้าข่าย สงสัยติดเชื้อโควิด 19 และผู้ป่วยติดเชื้อระบบทางเดินหายใจแบบเป็นกลุ่มก้อนที่มีความเชื่อมโยงกันทาง ระบาดวิทยา (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร: 2563)

รัฐบาลมีการเฝ้าระวังในชุมชน โดยให้ความรู้ประชาชน หากพบผู้เดินทางมาจากเขตโรคติดต่ออันตราย หรือพื้นที่เสี่ยงตามประกาศของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด มีอาการป่วยเข้าข่ายกลุ่มเสี่ยง ให้แจ้งบุคลากร สาธารณสุขในพื้นที่ หรือสายด่วนกรมควบคุมโรค DDC Hotline 1422 รวมทั้งให้เจ้าหน้าที่ หรืออาสาสมัครเข้า ตรวจสอบหรือเข้มงวดในการกักกันตนเอง และปฏิบัติตัวที่ถูกต้อง

จากปัญหาการแพร่ระบาดของโควิด 19 รัฐบาลได้มีการกำหนดนโยบายในการแก้ไขปัญหาเฉพาะให้กับประชาชนในช่วงโควิด 19 โดยมีมาตรการต่างๆ เพื่อช่วยเหลือประชาชน อาทิเช่น มาตรการเยียวยา รัฐบาลเปิดมาตรการเยียวยาลูกจ้างชั่วคราว อาชีพอิสระ นอกกระบบประกันสังคม ที่ได้รับผลกระทบจากเชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID-19) จะได้รับเงินสนับสนุนรายต่อรายต่อเดือน อาทิเช่น “เราไม่ทิ้งกัน” มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ “คนละครึ่ง”, “เที่ยวด้วยกัน” มาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าทั่วประเทศในรอบแรก หลังได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส “โควิด-๑9” และล่าสุดรัฐบาลระดมมาตรการรับมือโควิด 19 รอบใหม่ ทั้งแจกเงินเยียวยา และลดค่าน้ำ-ค่าไฟให้ครัวเรือนและเอสเอ็มอี นายกฯเคาะจ่ายเยียวยาประชาชนผ่านโครงการ “เราชนะ” มาตรการขยายเวลาลดภาษีที่ดิน-ลดค่าธรรมเนียมโอนเหลือ มาตรการช่วยเหลือผู้ใช้แรงงาน มาตรการเยียวยาประชาชนพื้นที่สีแดง เป็นต้น

จากมาตรการการช่วยเหลือประชาชนในช่วงโควิด 19 ที่รัฐบาลได้ทำเป็นนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้กับประชาชน ผู้เขียนเห็นว่า ควรนำเรื่องนี้มาขยายความให้เห็นถึงนโยบายหรือมาตรการการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในช่วงโควิด 19 ว่ามีอะไรบ้าง มีวิธีการดำเนินการแก้ไขอย่างไรบ้าง และผลจากการดำเนินการแก้ปัญหาเป็นอย่างไรบ้างให้กับประชาชน

คำถามของบทความนี้คือ นโยบายหรือมาตรการการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในช่วงโควิด 19 ว่ามีอะไรบ้าง มีวิธีการดำเนินการแก้ไขอย่างไรบ้าง และผลจากการดำเนินการแก้ปัญหาเป็นอย่างไร เรามาทำการศึกษากันในแต่ละประเด็น โดยมีสาระสำคัญดังนี้

## เนื้อหาของบทความ

เนื้อหาของบทความประกอบด้วยประเด็นสำคัญ 3 ส่วน คือ ความเป็นมาของโควิด 19 ในประเทศไทย นโยบายหรือมาตรการการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในช่วงโควิด 19 ว่ามีอะไรบ้าง มีวิธีการดำเนินการแก้ไขอย่างไรบ้าง และผลจากการดำเนินการแก้ปัญหาเป็นอย่างไร เรามาทำการศึกษากันในแต่ละประเด็น โดยมีสาระสำคัญดังนี้

### 1. ความเป็นมาของโควิด 19 ในประเทศไทย

จากที่ได้กล่าวข้างต้นไปแล้วนั้น พบครั้งแรกที่สาธารณรัฐประชาชนจีน ประมาณปลายเดือน ธันวาคม 2562 เริ่มพบผู้ติดเชื้อโรคนี้นในประเทศไทย และมีการแพร่ระบาดจนจำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มสูงขึ้น ราชกิจจานุเบกษาจึงได้ออกประกาศกระทรวงสาธารณสุข โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2563 กำหนดให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558

ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีจัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายและมาตรการเร่งด่วนในการจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาด โดยให้คณะกรรมการอำนวยการเตรียมความพร้อม

ป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคติดต่ออุบัติใหม่แห่งชาติและศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ศูนย์ดังกล่าว

วันที่ 12 มีนาคม 2563 สำนักนายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งจัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 (Center for COVID-19 Situation Administration – CCSA) หรือศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด 19 (ศบค.) ขึ้นในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีตั้งอยู่ในทำเนียบรัฐบาลหรือสถานที่อื่นตามที่นายกรัฐมนตรีกำหนด และขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน รัฐบาลได้ดำเนินการมาตรการคัดกรองผู้เดินทางเข้า-ออกประเทศ ณ ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ได้แก่ ท่าอากาศยาน ท่าเรือ และด่านพรมแดนทางบก ขณะเดียวกันในสถานพยาบาลมีการคัดกรองบุคคลต่างๆ อาทิ ผู้ที่มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจอย่างใดอย่างหนึ่ง ร่วมกับมีประวัติเสี่ยงผู้ป่วยปอดอักเสบที่เข้าข่าย

สงสัยติดเชื้อโควิด 19 และผู้ป่วยติดเชื้อระบบทางเดินหายใจแบบเป็นกลุ่มก้อนที่มีความเชื่อมโยงกันทางระบาดวิทยา และรัฐบาลก็มีมาตรการในการควบคุมทำให้ปริมาณผู้ติดเชื้อลดน้อยลงตามลำดับส่งผลให้ในวันที่ 13 พฤษภาคม 2563 ประเทศไทยไม่พบผู้ติดเชื้อ

แต่ต่อมาในต่อมาเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2563 พบผู้ติดเชื้อรายแรกหลังจากที่ก่อนหน้านี้ประเทศไทยไม่พบผู้ติดเชื้อมาเป็นเวลาหลายเดือน นับว่าเป็นการพบผู้ติดเชื้อมากที่สุดนับตั้งแต่มีการระบาดในประเทศไทย โดยในรอบ 24 ชั่วโมงที่ผ่านมาพบผู้ติดเชื้อรายใหม่เพิ่มถึง 576 ราย รวมผู้ติดเชื้อที่ยืนยันก่อนหน้านี้เป็น 689 ราย และหลังจากนี้คาดว่าจะพบผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอีกเรื่อยๆ จากมาตรการค้นหาเชิงรุก

รัฐบาลมีการเฝ้าระวังในชุมชน โดยให้ความรู้ประชาชน หากพบผู้เดินทางมาจากเขตโรคติดต่ออันตรายหรือพื้นที่เสี่ยงตามประกาศของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด มีอาการป่วยเข้าข่ายกลุ่มเสี่ยง ให้แจ้งบุคลากรสาธารณสุขในพื้นที่ หรือสายด่วนกรมควบคุมโรค DDC Hotline 1422 รวมทั้งให้เจ้าหน้าที่หรืออาสาสมัครเข้าตรวจสอบหรือเข้มงวดในการกักกันตนเอง และปฏิบัติตัวที่ถูกต้อง นอกจากนี้ รัฐบาลได้มีข้อสั่งการต่างๆ ที่นอกเหนือมาตรการข้างต้น ได้แก่ แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบธุรกิจโรงแรม สถานบริการ หรือสถานที่ตากอากาศสำหรับนักท่องเที่ยว การแจ้งข้อมูลต่อเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ ตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558 การขอความร่วมมือคัดกรองผู้เดินทางออก จากกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล การขอความร่วมมือจัดทำแผนปฏิบัติการค้นหา เฝ้าระวัง และป้องกันโรค ระดับอำเภอและหมู่บ้าน กรณีผู้เดินทางกลับจากกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล และมาตรการเพื่อรองรับแรงงานไทยที่เดินทางกลับจากประเทศซึ่งเป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการระบาดของโรค เป็นต้น

เมื่อสถานการณ์ทวีความรุนแรงขึ้น พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ได้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินทั่วราชอาณาจักรโดยอาศัยอำนาจตามพระราช

กำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินฯ เพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรค ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563 และยกฐานะของศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้เป็นหน่วยงานพิเศษ ตามมาตรา 7 แห่งพระราชกฤษฎีกา โดยมียกฐานะรัฐมนตรีเป็นประธาน และมีหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบงานในภารกิจของส่วนราชการนั้นๆ ทั้งนี้เพื่อบูรณาการและสั่งการทุกส่วนราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โดยจะมีการประชุมและรายงานให้ประชาชนทราบทุกวัน (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร: 2563)

ดังนั้นจากสถานการณ์จะเห็นได้ว่า รัฐบาลได้ออกมากำหนดมาตรการในการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วนเพื่อรับมือกับสถานการณ์โควิด 19 ที่มีการแพร่ระบาดอยู่ทุกวันนี้ อันจะส่งผลให้ประชาชนเกิดความเดือนร้อน เราคาดต่อกันว่าในสถานการณ์เช่นนี้ รัฐบาลได้กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหา หรือ มาตรการเยียวยาเพื่อช่วยเหลือประชาชนอย่างไรบ้าง

## 2. มาตรการแก้ไขปัญหาแบบเร่งด่วนเยียวยาประชาชนช่วงโควิด 19

หัวข้อนี้ผู้เขียนได้ทำการรวบรวมมาตรการแก้ไขปัญหาแบบเร่งด่วนเยียวยาประชาชนช่วงโควิด 19 โดยแบ่งเป็น 2 ช่วง ถ้ามองว่าทำไมต้องแบ่งเป็น 2 ช่วง เนื่องจากในช่วงแรกที่ประเทศไทยได้พบผู้ติดเชื้อรายแรกในวันที่ 1 มีนาคม 2563 จนต่อมาในวันที่ 13 พฤษภาคม 2563 (ศบค.) ได้แถลงข่าวว่าไม่พบผู้ติดเชื้อเพิ่มตัวเลขเป็น 0 ราย และต่อมาเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2563 พบผู้ติดเชื้อรายแรกหลังจากที่ก่อนหน้านี้ประเทศไทยไม่พบผู้ติดเชื้อมาเป็นเวลาหลายเดือน และครั้งนี้พบผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอีกหลายร้อยคนในช่วงเวลาไม่กี่วัน จึงทำให้ประเทศไทยต้องประกาศ ผู้ติดเชื้อโควิด 19 ในช่วงที่ 2 จนถึงปัจจุบัน การออกมาตรการเยียวยาประชาชนจึงถูกแบ่งออกเป็น 2 ช่วง โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 มาตรการเยียวยา ช่วงที่ 1 จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ส่งผลกระทบต่อผู้คนเป็นวงกว้าง เพราะทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก คนจำนวนมากต้องตกงาน เป็นเหตุให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องออกมาตรการต่างๆ อย่างเร่งด่วนมาช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชน โครงการเราไม่ทิ้งกัน โครงการคนละครึ่ง โครงการเราชนะ โครงการเที่ยวด้วยกัน การพักชำระหนี้จากสถาบันการเงิน ไปจนถึงการลดค่าไฟฟ้า ค่าประปา ให้ใช้อินเทอร์เน็ตฟรี โทรศัพท์ฟรี ผู้เขียนได้รวบรวมมาตรการเยียวยาของรัฐบาลเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนไว้ดังนี้ (ไทยรัฐออนไลน์: ออนไลน์)

1) มาตรการเยียวยาด้วยการแจกเงินช่วยเหลือ โครงการเราไม่ทิ้งกัน เดือนละ 5,000 บาท เป็นเวลา 3 เดือน (เดือนเมษายน-มิถุนายน 2563) ให้กับแรงงาน-ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ซึ่งจะมีผู้ได้รับเงินเยียวยาจากมาตรการนี้ รวม 16 ล้านคน

2) โครงการเราเที่ยวด้วยกัน (เที่ยวปันสุข) เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการด้านท่องเที่ยว โดยมีทั้งช่วยจ่ายเงินค่าที่พัก 40% แต่ไม่เกิน 3,000 บาทต่อห้องต่อคืน รวมทั้งมอบ E-Voucher ให้คืนละ 600 บาทด้วย (ไทยรัฐออนไลน์: ออนไลน์)

3) มาตรการเยียวยากลุ่มเปราะบาง-บัตรคนจน มาตรการเยียวยากลุ่มเปราะบาง จะให้เงินช่วยเหลือเดือนละ 1,000 บาท เป็นเวลา 3 เดือน ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม-กรกฎาคม 2563 โดยให้กับคน 3 กลุ่ม ได้แก่ เด็กยากจน, ผู้สูงอายุ และผู้พิการ รวม 13 ล้านคน นอกจากนี้ ผู้พิการยังจะได้รับเงินช่วยเหลือเพิ่มเติมอีก 1,000 บาท จากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) ขณะที่ผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ที่ยังไม่เคยได้รับเงินช่วยเหลือจากสถานการณ์โควิด 19 ก็จะได้รับเงินเยียวยาคนละ 3,000 บาท เช่นกัน

4) ประกันสังคม สำหรับพนักงานและลูกจ้างที่ส่งเงินสมทบประกันสังคม จะได้รับการลดอัตราส่งเงินสมทบเป็นเวลา 3 เดือน และหากต้องว่างงาน ตกงาน ในช่วงเวลานี้ ก็ยังจะได้รับความช่วยเหลือต่าง ๆ ทั้งด้านการรักษาพยาบาล รวมทั้งเงินชดเชยการขาดรายได้ (เฉพาะผู้ประกันตน มาตรา 33)

5) พักชำระหนี้ เมื่อคนจำนวนไม่น้อยต้องหยุดงาน ตกงาน ขาดรายได้หล่อเลี้ยงชีวิต ก็ยังส่งผลกระทบต่อการผ่อนชำระหนี้สิน ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงออกมาตรการให้สถาบันทางการเงินต่าง ๆ ช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโควิด-19 ด้วยการพักชำระหนี้ชั่วคราว พร้อมกับพิจารณาความช่วยเหลือด้านอื่นๆ

6) กู้เงินสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ สำหรับคนที่พลาดสิทธิ์เงินเยียวยา 5,000 บาท จากโครงการ "เราไม่ทิ้งกัน" สามารถขอสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำจากธนาคารออมสิน และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ได้ โดยให้วงเงินกู้ 10,000 บาท คิดดอกเบี้ยถูกสุด 0.10% ต่อเดือน สำหรับผู้ประกอบการอาชีพอิสระ หรือเกษตรกร และให้วงเงินกู้ 50,000 บาท คิดดอกเบี้ย 0.35% ต่อเดือน สำหรับผู้มีรายได้ประจำ นอกจากนี้ยังมีธนาคารอื่นๆ ที่เริ่มปล่อยสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ เพื่อช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบรวมทั้งผู้ประกอบการ ให้ดำเนินธุรกิจต่อไปได้

7) คืนเงิน-ลดค่าไฟฟ้า เพราะคนอยู่บ้านกันมากขึ้นในช่วงนี้ การไฟฟ้าฯ จึงออกมาตรการมาช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายส่วนนี้ โดยคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1 บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ 2 กิจการขนาดเล็ก ตั้งแต่ 300-6,000 บาท พร้อมปรับลดค่าไฟส่วนที่ใช้เกินจากรอบบิลเดือนกุมภาพันธ์ 2563 เป็นเวลา 3 เดือน หลังจากคนทำงานที่บ้านกันมากขึ้น เป็นเหตุให้ค่าไฟพุ่ง

8) คืนเงิน-ลดค่าน้ำประปา ด้านการประปาฯ ช่วยเหลือผู้ใช้น้ำด้วยการคืนเงินประกันการใช้น้ำประปาให้เช่นกัน และลดค่าน้ำประปาให้ทุกบ้าน เป็นเวลา 3 เดือน

9) แจกเน็ตฟรี - โทร. ฟรี เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนทำงานที่บ้าน หรือ Work from Home คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จึงมอบอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือฟรี 10GB และอัปเดตอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ สำหรับผู้ใช้เน็ตบ้านเป็น 100 Mbps ร่วมกับมอบสิทธิให้ผู้ใช้โทรศัพท์ได้โทร. ฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที

10) มาตรการช่วยเหลือเกษตรกร กษตรกร คืออีกกลุ่มหนึ่งที่จะได้รับความช่วยเหลือเนื่องจากผลกระทบจากภัยแล้ง และสถานการณ์การระบาดของ COVID 19 โดยนอกจากจะออกมาตรการพักหนี้แล้ว ยังจะได้รับเงินเยียวยาอีกครอบครัวละ 15,000 บาท (ไทยรัฐออนไลน์: ออนไลน์)

นอกจากนี้รัฐบาลยังมีมาตรการอื่นๆ อีก อาทิเช่น มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการ-ภาคธุรกิจ มาตรการช่วยเหลือคนว่างงาน ซึ่งถือว่าเป็นนโยบายที่รัฐบาลใช้ในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้กับประชาชนเนื่องจากสถานการณ์โควิด 19

2.2 มาตรการเยียวยา ช่วงที่ 2 สถานการณ์โควิด 19 ระลอกใหม่ ทำให้ภาครัฐ ออกมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งทำให้ภาคธุรกิจต่างๆ ได้รับผลกระทบจากการต้องปิดให้บริการภาครัฐต้องทยอยออกมาตรการและโครงการช่วยเหลือเยียวยาฯ ภายใต้แนวคิด “ลดภาระค่าใช้จ่าย เสริมสภาพคล่อง ช่วยเหลือผู้ใช้แรงงาน” ผู้เขียนได้รวบรวมมาตรการเยียวยาของรัฐบาลเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนไว้ดังนี้

1) ลดค่าไฟฟ้า 2 เดือน ตามใบแจ้งหนี้ โดยจะเริ่มตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม 2564 ช่วยเหลือเฉพาะกรณีบ้านพักอาศัยที่ใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 150 หน่วยต่อเดือน สำหรับบ้านพักอาศัยที่ใช้ไฟเกิน 150 หน่วยต่อเดือน จะลดให้ตามเงื่อนไขที่กำหนด และสำหรับส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ให้ใช้ไฟฟรี 50 หน่วยแรก (ไทยรัฐออนไลน์: ออนไลน์)

2) ลดค่าน้ำประปา 10% ตามใบแจ้งหนี้โดยจะเริ่มตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม 2564 เช่นกัน สำหรับผู้มีสิทธิได้ใช้มาตรการนี้คือบ้านพักอาศัย กิจการขนาดเล็ก ยกเว้นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ

3) ช่วยเหลือค่าอินเทอร์เน็ตเป็นการเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตบ้านและความเร็วโทรศัพท์มือถือ เพื่อสนับสนุนการทำงาน Work From Home และสำหรับช่วยในการโหลด Application ไทยชนะฟรี โดยไม่คิดค่า Data เป็นจำนวนทั้งสิ้น 3 เดือน

4) ขยายสิทธิโครงการคนละครึ่งเพิ่มอีกจำนวน 1.3 ล้านสิทธิ ซึ่งโครงการนี้จะช่วยให้ประชาชนสามารถประหยัดค่าใช้จ่าย รวมถึงเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจให้ผู้ค้ารายย่อย โดยกำหนดเปิดลงทะเบียนในวันที่ 20 มกราคม 2564 นี้ และสามารถใช้สิทธิได้ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม 2564 เป็นต้นไป

5) โครงการเราชนะกำหนดให้จ่ายเงินเยียวยารายละ 3,500 บาทต่อเดือน เป็นจำนวนทั้งหมด 2 เดือน ผู้ที่มีสิทธิได้รับคือ กลุ่มอาชีพอิสระ กลุ่มแรงงานนอกระบบ และกลุ่มเกษตรกร

6) มาตรการเพื่อเยียวยาเกษตรกร รอบ 2 โดยได้ดำเนินการตรวจสอบรายชื่อเกษตรกรที่เคยขึ้นทะเบียนจ่ายเงินเยียวยาโควิด-19 ในรอบแรกไปแล้ว ในปี 2563 ประมาณ 8 ล้านราย โดยในการดำเนินการช่วยเหลือเยียวยาโควิดรอบ 2 นี้ ได้ให้เกษตรกรรายใหม่และในรายที่ตกหล่นสามารถทำการลงทะเบียนเพิ่มได้อีกด้วย ส่วนขั้นตอนจะใช้วิธีการเดียวกันกับปี 2563 ด้วยการจ่ายเงินเยียวยาให้รายละ 15,000 บาท โอนเข้าบัญชีของเกษตรกรโดยตรง เดือนละ 5,000 บาท เป็นจำนวน 3 เดือน จะเริ่มในเดือนมิถุนายน กรกฎาคม และสิงหาคม 2564 (ไทยรัฐออนไลน์: ออนไลน์)

7) มาตรการเยียวยาโควิดรอบ 2 ประกันสังคม สำนักงานประกันสังคม กำหนดนโยบายในการช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์โควิด-19 โดยมีการเยียวยาโควิดรอบ 2 แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือส่วนลูกจ้างทำงานในสถานประกอบการซึ่งมีนายจ้าง มาตรา 33 และส่วนของผู้ประกันตนที่ไม่มีนายจ้าง ตามมาตรา 36 และมาตรา 40 โดยมีรายละเอียด การเยียวยาโควิดรอบ 2 กลุ่มลูกจ้างทำงานในสถานประกอบการซึ่งมีนายจ้าง ประกันสังคมมาตรา 33 ลดหย่อนเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ลูกจ้าง-นายจ้าง ร้อยละ 3 ดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - มีนาคม 2564 กรณีว่างงานเพราะถูกเลิกจ้าง ได้เงินชดเชยร้อยละ 70 ของค่าจ้าง แต่ไม่เกินปีละ 200 วันกรณีว่างงานจากการลาออก ได้เงินชดเชยร้อยละ 45 ของค่าจ้าง แต่ไม่เกินปีละ 90 วัน การว่างงานที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย เช่น ประกาศจากราชการให้ปิดพื้นที่หรือหยุดปฏิบัติงาน โดยเฉพาะในโรงงานต่างๆ จะได้รับชดเชยร้อยละ 50 ของค่าจ้าง แต่ไม่เกินปีละ 90 วัน กรณีนายจ้างหยุดกิจการบางส่วนหรือทั้งหมด นายจ้างต้องจ่ายไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของค่าจ้าง

การเยียวยาโควิดรอบ 2 กลุ่มผู้ประกันตนที่ไม่มีนายจ้าง ประกันสังคม มาตรา 39 และ 40 เป็นกลุ่มที่ต้องรอความชัดเจนจากรัฐบาลอีกครั้งหนึ่ง โดยหากได้รับการเยียวยาด้วย ก็จะมีการเปิดให้ลงทะเบียนรับความช่วยเหลือประมาณปลายเดือนมกราคมนี้เช่นกัน

ดังนั้นการที่รัฐบาลได้ออกมาตรการต่างๆ เหล่านี้ เพื่อแก้ไขความเดือนร้อนของประชาชนในช่วงที่เกิดสถานการณ์โควิด 19 ระบาด และยังส่งให้ประชาชนได้รับความเดือนร้อน นอกจากนี้รัฐบาลยังมีมาตรการอื่นๆ อีก อาทิเช่น มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการ-ภาคธุรกิจ มาตรการช่วยเหลือคนว่างงาน ซึ่งถือว่าเป็นนโยบายที่รัฐบาลใช้ในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้กับประชาชนเนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน

### 3. มาตรการเยียวยาประชาชนได้อย่างไร

จากการที่ผู้เขียนได้รวบรวมมาตรการเยียวยา หรือนโยบายการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้ากับประชาชนในยุค COVID-19 ไว้ในข้างต้น เรามาวិเคราะห์กันว่าประชาชนได้อะไรจากนโยบายหรือมาตรการเยียวยาประชาชนต่างๆ ทั้งในช่วงที่ 1 และช่วงที่ 2 เหล่านี้ โดยผู้เขียนแบ่งออกเป็น 3 ส่วน



3.1 มาตรการเยียวยาด้วยการแจกเงินช่วยเหลือแก่ประชาชน จากมาตรการเยียวยาด้วยการแจกเงินช่วยเหลือแก่ประชาชน อาทิเช่น โครงการ “เราไม่ทิ้งกัน” โครงการช่วยเหลือ “กลุ่มเปราะบาง-บัตรคนจน เด็กยากจน, ผู้สูงอายุ และผู้พิการ” โครงการ “ประกันสังคม” โครงการช่วยเหลือ “เกษตรกร” โครงการ “เราชนะ” เป็นต้น จากมาตรการเยียวยาด้วยการแจกเงินช่วยเหลือแก่ประชาชน ในมุมมองของผู้เขียนมาตรการเหล่านี้เป็นมาตรการช่วยชดเชยรายได้ที่หายไปให้กับประชาชน เราจะเห็นว่าจากหลายๆ ครอบครัวรายได้ไม่มี บางคนตกงาน กิจการต้องปิดตัวลง เกิดการว่างงาน ทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมา บางคนขาดรายได้ เกิดการชุมนุมเพื่อเรียกร้องการช่วยเหลือ ช่วงนี้เป็นช่วงที่ทั้งรัฐบาลและประชาชนต้องปรับตัวอย่างมาก เนื่องจากรัฐบาลก็ประเมินผลกระทบจากการปิดสถานประกอบการน้อยเกินไป รัฐบาลคิดมาตรการช่วยเหลือแบบ “สงเคราะห์” โดยเน้นไปที่กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบหนักๆ บางกลุ่มเท่านั้น โดยไม่ตระหนักว่าวิกฤตที่เกิดขึ้นได้ส่งผลกระทบต่อคนเป็นวงกว้าง ทำให้เกิดความล่าช้า และไม่ได้ประเมินผลกระทบล่วงหน้า แต่ในความล่าช้านั้นก็ยิ่งดีกว่าที่รัฐบาลนิ่งเฉยไม่ช่วยอะไร รวมถึงยังเป็นการกระตุ้นให้คนในสังคมให้ออกมาช่วยเหลือแบ่งปัน ใครมีใครให้ ตู๋ป็นน้ำใจจึงเกิดขึ้น การช่วยกันบริจาคสิ่งของให้กับประชาชนที่เดือดร้อนก็ถือเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดความร่วมมือกันในสังคม เรามาดูในส่วนมาตรการการเยียวยาอีกกลุ่มหนึ่ง

3.2 มาตรการเยียวยาเพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน โดยมีโครงการ “คืนเงิน-ลดค่าไฟฟ้า” โครงการ “คืนเงิน-ลดค่าน้ำประปา” โครงการ “คืนเงิน-ลดค่าน้ำประปา” โครงการ “แจกเน็ตฟรี – โทรฟรี” โครงการ “คนละครึ่ง” โครงการ “พักชำระหนี้” โครงการ “ลดอัตราดอกเบี้ย” มาตรการเหล่านี้เป็นการช่วยเหลือเงินเยียวยาค่าครองชีพของประชาชน และผู้ประกอบการ เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนทำงานที่บ้าน หรือ “Work from Home” ที่หลายๆ องค์กรและหน่วยงานร่วมมือกันเพื่อช่วยลดปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด ๑9 การปิดสถานศึกษา “เรียนออนไลน์” จะเห็นได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่ใช้ชีวิตที่บ้าน เมื่ออยู่บ้านทุกคนก็จะมีภาระค่าใช้จ่าย ใช้น้ำ ใช้ไฟ ใช้อินเทอร์เน็ต เพิ่มมากขึ้น สิ่งต่างๆ เหล่านี้ล้วนแล้วแต่เป็นภาระค่าใช้จ่ายเป็นประจำในแต่ละเดือนอยู่แล้ว ในขณะที่บางคนอาจตกงาน บางครอบครัวรายได้ลดลง ขาดรายได้หล่อเลี้ยงชีวิต ถือว่าเป็นนโยบายที่ช่วยเหลือประชาชนที่ดีอีกนโยบายหนึ่งเลยทีเดียว

3.3 มาตรการเยียวยาเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ โดยมีโครงการ “คนละครึ่ง” โครงการ “เราเที่ยวด้วยกัน” (เที่ยวปันสุข) สำหรับโครงการเหล่านี้ เป็นโครงการที่ช่วยเหลือเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจให้เกิดการจับจ่ายใช้สอยในประเทศไทย และช่วยเหลือผู้ประกอบการด้านท่องเที่ยว ร้านค้าปลีกย่อย รวมถึงประชาชนที่ได้รับผลประโยชน์ไปด้วย เพื่อเป็นการผ่อนคลายในสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดจากที่คนส่วนใหญ่อยู่กับบ้าน ไม่ได้ไปไหนมาไหน ทุกคนจะรู้สึกเครียด บางคนเป็นโรคซึมเศร้าบ้าง บางคนหวาดระแวงบ้าง ถือว่านโยบายนี้เป็นตัวช่วยให้ประชาชนส่วนใหญ่รู้สึกผ่อนคลาย และมีรายได้ในท้องถิ่นของตนเอง

ดังนั้นจากมาตรการเยียวยาต่างๆ หลายนโยบายการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้ากับประชาชนในยุค COVID-19 ที่อย่างน้อยก็ทำให้เห็นถึงความเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน ระหว่างประชาชนด้วยกันเอง และระหว่างภาครัฐบาลกับประชาชน สะท้อนให้เห็นถึงความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ของคนในสังคม การช่วยเหลือต่างๆ ของรัฐบาลอาจจะถูกใจใครบางคน และอาจไม่ถูกใจใครบางคนแต่ในส่วนผู้เขียนมีความคิดเห็นว่านโยบายต่างๆ เหล่านี้เป็นนโยบายที่ช่วยเหลือประชาชนได้ดีส่วนหนึ่ง ถึงแม้จะล่าช้า ยุ่งยาก ซับซ้อนไปบ้าง มีทั้งข้อดีและข้อเสีย ก็ถือว่าเป็นบทเรียนของรัฐบาลเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขปัญหา

### บทสรุป

จากสาระสำคัญที่นำเสนอมาทั้งหมด ผู้เขียนขอสรุปภาพรวมของประเด็นจากมาตรการการช่วยเหลือประชาชนในช่วงโควิด 19 ที่รัฐบาลได้ทำเป็นนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้กับประชาชน ดังจะเห็นได้จากมาตรการการเยียวยาต่างๆ โดยแบ่งเป็น 2 ช่วง ช่วงแรก มาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบโควิด 19 ระบาด ทั้ง แจกเงิน ไฟฟ้า ประปา เน็ตฟรี พักชำระหนี้ ลงทะเบียนว่างงาน ช่วงที่ 2 มาตรการเยียวยาโควิดรอบ 2 หรือเงินเยียวยา ออกมา เพื่อดูแลช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบในด้านต่างๆ และให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม ทั้งลูกจ้าง นายจ้าง แรงงานผู้ประกอบการ เจ้าของธุรกิจ หรือธุรกิจประเภทเอสเอ็มอี เป็นการช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนทางเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ จากการหยุดงาน หรือหยุดพักกิจการต่างๆ เป็นมาตรการเร่งด่วนของภาครัฐที่กำลังเร่งทยอยกันออกมาเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน และยังส่งผลให้ทั้งประชาชน และภาครัฐสามารถปรับตัวเพื่อรับสถานการณ์ข้างหน้าต่อไป

### เอกสารอ้างอิง (References)

- กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. (2564). *ข้อมูลสำหรับการป้องกันตนเองจากไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019*. สืบค้น 1 มีนาคม 2564, จาก <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/file/introduction/introduction01.pdf>.
- ไทยโพสต์. *ยุคโควิด 19*. สืบค้น 1 มีนาคม 2564, สืบค้นข้อมูลจาก: <https://www.thaipost.net/main/detail/75906>.
- ไทยรัฐออนไลน์. *เปิด 6 มาตรการ ช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้า ได้รับผลกระทบ "โควิด-19"*. สืบค้น 3 มีนาคม 2564, สืบค้นข้อมูลจาก: <https://www.thairath.co.th/news/business/1816031>.
- รายงานนโยบายการเงิน กันยายน 2563. *ส่องตลาดแรงงานไทย...ฟื้นตัวแค่ไหนหลังเปิดเมือง*. สืบค้น 1 มีนาคม 2564, สืบค้นข้อมูลจาก: [https://www.bot.or.th/Thai/MonetaryPolicy/MonetPolicyComittee/MPR/BOX\\_MPR/BOXMPR\\_Q32563\\_1Labor.pdf](https://www.bot.or.th/Thai/MonetaryPolicy/MonetPolicyComittee/MPR/BOX_MPR/BOXMPR_Q32563_1Labor.pdf).

\*\*\*\*\*