

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม: กรณีศึกษาการตรวจ  
เยี่ยมชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี  
Efficiency of Police's Officer Performance: A Case Study of Community  
Visitation of the Police of Bangplee Provincial Police Station

มณฑล บรรชิตย์, ฐิติมา ให้อายอง  
Monton Bundite, Dr.Thitima Holumyong

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
Master of Public Administration. RAJAPRUK UNIVERSITY  
Corresponding Author Email: tt514914@gmail.com

### บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์เรื่องนี้ “ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม: กรณีศึกษาการตรวจเยี่ยมชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม: กรณีศึกษาการตรวจเยี่ยมชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี ใช้การศึกษาเชิงปริมาณ โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 3 ด้านคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และด้านการเข้าถึงปัญหาของพื้นที่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบางพลี จำนวน 399 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ ค่า F-test

ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม: กรณีศึกษาการตรวจเยี่ยมชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการประชาสัมพันธ์และด้านการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการเข้าถึงปัญหาของพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิภาพในระดับปานกลาง ในส่วนของผลการศึกษาเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพ เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ระดับประสิทธิภาพแตกต่างกันตามอายุ และระดับการศึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แต่ไม่แตกต่างกันตาม เพศ อาชีพ และรายได้รวมต่อเดือน

**คำสำคัญ:** ประสิทธิภาพ, การตรวจเยี่ยมชุมชน, ป้องกันปราบปราม

## Abstract

The purposes of this research were to study and compare the efficiency of police's officer performance: a case study of community visitation of the police of Bangplee provincial police station. The study divided into 3 aspects as follows: the public relations, the network participation and the understanding of the problems. The sample group utilized in this study was 395 people who live in the police officers' jurisdiction. The questionnaires were used as a tool. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The findings revealed that the overall mean of efficiency of police's officer performance: a case study of community visitation by Bangplee provincial police station was high, as well as the aspect of the public relations and the network participation. However, the mean of the aspect of the understanding of the problems was average. The results of the efficiency comparison classified by personal factors Found or Develop that the efficiency varied with age and education and at .05 statistical significance. However, gender, occupation and the revenue did not contribute to any statistically significant difference of the efficiency.

**Keyword:** Efficiency, Community Visitation, Prevention crackdown

## บทนำ

สถานีตำรวจเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชนตลอด 7 วัน และปฏิบัติหน้าที่ทั้ง 24 ชั่วโมงโดยไม่มีวันหยุดราชการ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ประจำอยู่สถานีตำรวจจะต้องพบกับประชาชนตลอดเวลาในฐานะเป็น “ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์” งานของตำรวจในระดับสถานีตำรวจนั้นอาจแบ่งออกเป็นงานด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การสืบสวน การสอบสวนดำเนินคดี งานจราจร งานอำนวยการและบริหารจัดการ ซึ่งลักษณะของการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ โดยรวม คือ “การให้บริการประชาชน” จึงอาจกล่าวได้ว่างานตำรวจระดับสถานีตำรวจ คือหัวใจสำคัญ เนื่องมาจากประชาชนที่มาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจส่วนใหญ่ได้รับความเดือดร้อนในเรื่องต่าง ๆ ประชาชนเหล่านั้นจึงมีความคาดหวังว่าตำรวจในฐานะผู้พิทักษ์สันติราษฎร์จะต้องช่วยเหลือบรรเทาทุกข์นั้นได้

ตำรวจเป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญเพราะตำรวจต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อความสงบสุขของ

ประชาชนและเสริมสร้างสังคมที่สลับซับซ้อนให้มั่นคงรวมทั้งคอยดูแลให้ประชาชนดำรงชีวิตประกอบสัมมาอาชีพหน้าที่การงานภายในขอบเขตของกฎหมาย และตำรวจต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นที่ยอมรับของสังคม ทั้งให้ความคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในสังคม ถือเป็นหน้าที่สำคัญของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการใช้อำนาจรัฐเพื่อป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และความสงบเรียบร้อยของสังคมในอันที่จะสนองตอบต่อประชาชน สังคมและประเทศชาติโดยรวม เนื่องจากอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบมีขอบเขตกว้างขวางเกี่ยวข้องกับประชาชนตลอดเวลา ประมวลระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี กำหนดให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน รักษากฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญาบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน และดูแลรักษา ผลประโยชน์ของสาธารณชน (กรมตำรวจ, 2532: 18)

งานการตรวจเยี่ยมชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบข้อมูลข่าวสารและปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ชุมชนนั้น ๆ (กองแผนงานอาชญากรรม, 2557) ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ที่ทรงพระราชทานให้กับข้าราชการตำรวจ ในเรื่องของการรักษาความสงบเรียบร้อยให้กับประชาชนความว่า “การจับผู้ร้ายนั้นไม่ถือเป็นความชอบเป็นแต่นับว่าผู้นั้น ได้กระทำการครบถ้วนแก่หน้าที่เท่านั้น แต่จะถือเป็นความชอบต่อเมื่อได้ปกครองป้องกันเหตุร้ายให้ชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าแผ่นดินในท้องถิ่นนั้นอยู่เย็นเป็นสุขพอควร”

สถานีตำรวจภูธรบางพลี ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ มีประชากรที่อาศัยอยู่ในพื้นที่การบริการรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบางพลี 5 ตำบล ได้แก่ ตำบลบางพลีใหญ่ ตำบลบางโฉลง ตำบลบางปลา ตำบลราชาเทวะ และตำบลหนองปรือ มีประชากรรวมทั้งหมดจำนวน 184,240 คน (สถานีตำรวจภูธรบางพลี, 2559) ซึ่งทางสถานีตำรวจภูธรบางพลีได้มีการดำเนินงานในต่าง ๆ มากมาย เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เกิดความสงบสุข ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น โครงการบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) โครงการครู 5 นาที โครงการอาสาสมัครจราจร เป็นต้น รวมทั้งงานเชิงรุกออกตรวจเยี่ยมชุมชน เช่น โครงการอาสาสมัครพิทักษ์ชุมชน โครงการอาสาสมัครตำรวจหมู่บ้าน (วิฑูรย์เครือข่ายคู่ขนาน) โครงการอบรมตำรวจชุมชนตำบล เป็นต้น ซึ่งการดำเนินงานในโครงการตรวจเยี่ยมชุมชนต่าง ๆ ยังขาดการเก็บข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน สะท้อนประสิทธิภาพในการดำเนินงานการตรวจเยี่ยมชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางพลี ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงได้เห็นความสำคัญที่จะศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติ

งานป้องกันปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจ: กรณีศึกษาการตรวจเยี่ยมชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจ: ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจ: กรณีศึกษาการตรวจเยี่ยมชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและทรัพย์สินสาธารณะ การตรวจเยี่ยมชุมชน การดำเนินการมาตรการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุกอย่างจริงจังสม่ำเสมอ ทำให้ประชาชนในพื้นที่การปกครองของสถานีตำรวจภูธรบางพลี สามารถใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างสงบสุข มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม: กรณีศึกษาการตรวจเยี่ยมชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี
  2. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม: กรณีศึกษาการตรวจเยี่ยมชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน
- วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้วิธีการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาวิจัย ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
  - 1.1 ผู้วิจัยศึกษาหลักการแนวคิด ทฤษฎี และนโยบาย รวมทั้งเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
  - 1.2 สร้างประเด็นคำถามโดยกำหนดให้ครอบคลุมตามตัวแปรต้นและตัวแปรตามตามกรอบแนวคิดในการวิจัย
2. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
  - 2.1 หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิโดยการนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านคือ ผศ.ดร.พิชิต รัชตพิบูลภพ ผศ.ดร.เสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์ และ ผศ.ดร.อัมพร ปัญญา พิจารณาและตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Object Congruence: IOC) สร้างคำถามแต่ละข้อ ผู้วิจัยนำข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.5 ขึ้น

ไปใช้ในแบบสอบถาม ส่วนข้อใดที่มีค่าน้อยกว่า 0.5 ผู้วิจัยจะนำมาแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ในการวิจัยครั้งนี้ผลรวมของค่า IOC มีค่าเท่ากับ 0.937

2.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาจำนวน 30 ชุด หลังจากนั้นนำมาหาค่าความเชื่อมั่น โดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ด้วยวิธีการของ Cronbach ทั้งนี้ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยพบว่าค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาที่ได้เท่ากับ 0.960 ซึ่งมากกว่าเกณฑ์ของระดับความเชื่อมั่นที่ยอมรับได้ แสดงว่าแบบสอบถามชุดนี้สามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างได้

### 3. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยข้อมูลครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากการศึกษาทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม: กรณีศึกษาการตรวจเยี่ยมชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี ได้แก่

1. ด้านการประชาสัมพันธ์ จำนวน 8 ข้อ
2. ด้านการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 7 ข้อ
3. ด้านการเข้าถึงปัญหาของพื้นที่ จำนวน 6 ข้อ
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic)

สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้ในการบรรยายลักษณะข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

#### 4.2 สถิติเชิงอ้างอิง (Inferential Statistic)

สถิติเชิงอ้างอิงที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ t-test และ F-test เพื่อใช้ในการทดสอบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคล โดย t-test ใช้สำหรับทดสอบความแตกต่างด้านปัจจัยส่วนบุคคลที่มีตัวแปร แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ตัวแปรเพศ และ F-test ใช้ในการทดสอบตัวแปรอิสระมีมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือนของผู้ใช้บริการ กรณีที่ทดสอบแล้วพบว่ามีความแตกต่างระหว่างกลุ่ม จะนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจ: กรณีศึกษาการตรวจเยี่ยมชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้ศึกษาแนวคิด/ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาใช้ในการอภิปรายสนับสนุนผลการศึกษาดังนี้

จากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ว่า ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้านการสร้างร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาด้านการประชาสัมพันธ์ ส่วนด้านการเข้าถึงปัญหาของพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด จากผลการศึกษาพบว่าระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สอดคล้องกับ ผลการศึกษาของ มนธวิวัฒน์ พูลสวัสดิ์ (2559) ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการสืบสวนคดีอาญาของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรวังเหนือ จังหวัดลำปาง สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อภิชัย จตุพรวาที (2557) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครคุมประพฤติจังหวัดนครสวรรค์ และ สอดคล้องกับผลการการศึกษาของ ศาสตรศิลป์ ทองแรง (2557) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ซึ่งแสดงผลการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในระดับมากเช่นกัน

อย่างไรก็ตามผลการศึกษาระดับประสิทธิภาพโดยรวมในการศึกษาคั้งนี้ได้ขัดแย้งกับผลการศึกษาของ สุทธิพงษ์ สิงห์ค้อ (2559) ในการศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม และผลการศึกษาของ ปรัชญา ทานะมาศ (2557) ซึ่งได้ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง อำเภอกะลันตา จังหวัดกระบี่ ซึ่งงานวิจัยทั้งสองมีผลการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง

ในส่วนของผลการศึกษาระดับประสิทธิภาพโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ประสิทธิภาพไม่มีความแตกต่างกันตามเพศ อาชีพ รายได้ต่อเดือน แต่แตกต่างกันตามอายุ และระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษา สุทธิพงษ์ สิงห์ค้อ (2559) ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าปัจจัย อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ซึ่งในทางกลับกันกับผลการศึกษาของ อภิชัย จตุพรวาที (2557) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครคุมประพฤติจังหวัดนครสวรรค์ ที่มีผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า เพศ อายุ สถานภาพการสมรส การศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครคุมประพฤติและเจริญ จิตสว่าง (2557) ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่มีผลการศึกษาที่แสดงให้เห็นว่า บุคลากรที่มี เพศอายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่ง อายุงาน รายได้เงินเดือนต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับการวิจัยในครั้งนี้ ที่พบว่าปัจจัย อายุ และระดับการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

### ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า

#### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 399 ราย เพศหญิง จำนวน 208 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.1 เป็นเพศชาย จำนวน 191 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.9 มีอายุระหว่าง 25-35 ปี มากที่สุด จำนวน 135 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.8 รองลงมาอายุระหว่าง 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.6 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 143 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.8 รองลงมาระดับการศึกษา ปวส./อนุปริญญา จำนวน 105 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.3 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ รับจ้างทั่วไป จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28.1 รองลงมาพนักงานบริษัท จำนวน 83 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.8 กลุ่มตัวอย่างมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,000-14,999 บาท จำนวน 141 รายคิดเป็นร้อยละ 35.3 รองลงมามีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,000-19,000 บาท จำนวน 99 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.8

2. ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม: กรณีศึกษาการตรวจเยี่ยมชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม: กรณีศึกษาการตรวจเยี่ยมชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.44 อยู่ในระดับมีประสิทธิภาพมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 3.56 อยู่ในระดับมีประสิทธิภาพมาก รองลงมาด้านการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 อยู่ในระดับประสิทธิภาพมาก ส่วนด้านการเข้าถึงปัญหาของพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.22 อยู่ในระดับมีประสิทธิภาพปานกลางเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า

#### 2.1 ด้านการประชาสัมพันธ์

โดยภาพรวมระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

#### 2.1.1 ความครอบคลุม

โดยภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภารกิจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ข้อกฎหมายและ พรบ.ต่าง ๆ ผ่านสื่อเช่น แผ่นพับ วิทยู และเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.72 รองลงมาทุกพื้นที่ในชุมชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยทั่วกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 ส่วนข้อมูลเผยแพร่มีเนื้อหาเพียงพอต่อการช่วยรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.46

#### 2.1.2 การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย

โดยภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์มีความเหมาะสมกับประชาชนผู้รับข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.62 รองลงมาประชาชนที่อาศัยในพื้นที่รับทราบถึงการปฏิบัติงานและข่าวสารจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 ส่วนประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.47

#### 2.1.3 ความต่อเนื่อง

โดยภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของสถานีเป็นประจำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจกระจายข่าวสารไปยังประชาชนอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45

### 2.2 ด้านการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โดยภาพรวมระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

#### 2.2.1 การสร้างเครือข่าย

โดยภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นในการออกพื้นที่ตรวจเยี่ยมชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 และเจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นในการดูแลชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45

#### 2.2.2. ความเข้มแข็งของเครือข่าย

โดยภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม มีค่าเฉลี่ย



เท่ากับ 3.72 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจและหน่วยงานอื่นร่วมกันทำงานในการดูแลชุมชนได้อย่างราบรื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และการทำงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจและหน่วยงานอื่นช่วยให้ชุมชนมีความปลอดภัยมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

### 2.2.3 การประสานงาน

โดยภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจและหน่วยงานอื่นทำงานร่วมกันได้เปรียบเสมือนเป็นทีมงานเดียวกัน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 3.54 รองลงมาเจ้าหน้าที่ตำรวจและหน่วยงานอื่นปฏิบัติงานอย่างสอดคล้องกันในการดูแลชุมชน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจและหน่วยงานอื่นมีแผนงานร่วมกันในการดูแลชุมชน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.46

### 2.3 ด้านการเข้าถึงปัญหาของพื้นที่

โดยภาพรวมระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.22 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า

#### 2.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 เมื่อพิจารณารายข้อ เจ้าหน้าที่ตำรวจลงพื้นที่เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 3.21 รองลงมาเจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างครบถ้วน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคคลที่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องได้ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.08

#### 2.3.2 การสำรวจความต้องการของประชาชน

โดยภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 เมื่อพิจารณารายข้อ เจ้าหน้าที่ตำรวจสำรวจถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 3.35 รองลงมาเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบถามและเอาใจใส่ต่อปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจลงตรวจเยี่ยมชุมชนและสอบถามถึงปัญหาต่าง ๆ จากประชาชน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.27

3. เปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม: กรณีศึกษาการตรวจเยี่ยมชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางพลี โดยจำแนกตามปัจจัยของบุคคลของประชาชน พบว่า

3.1 เพศ มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

3.2 อายุ มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม โดยรวมและด้าน

การเข้าถึงปัญหาของพื้นที่ ไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนด้านการ  
ประชาสัมพันธ์ และด้านการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแตกต่างกันอย่างมีนัย  
สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ระดับการศึกษา มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม โดย  
รวมและมีด้าน 2 ด้านคือ ด้านการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับด้านการ  
เข้าถึงปัญหาของพื้นที่ ไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนด้านการ  
ประชาสัมพันธ์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 อาชีพ มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม โดยรวมและราย  
ด้านไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

3.5 รายได้ต่อเดือน มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม โดยรวม  
และรายด้านไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

#### **ข้อเสนอแนะ**

1. ควรศึกษาการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามร่วมกับหน่วยงานทั้งหน่วยงานภาค  
รัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปพัฒนางานบริการด้านประสิทธิภาพ  
ในด้านอื่น ๆ ต่อไป

2. ควรทำการศึกษาในเชิงลึกถึงสภาพปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหงานป้องกัน  
และปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้ทราบถึงต้นเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น และแนวทาง  
การแก้ไขที่ตรงประเด็นก่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกัน  
และปราบปราม

## บรรณานุกรม

- กรมตำรวจ. (2532). **คู่มือพนักงานสอบสวน**. คณะทำงานพิจารณาปรับปรุงพัฒนาการสอบสวนคดีอาญา. โรงพิมพ์ตำรวจ.
- กองแผนงานอาชญากรรม. (2557). **คู่มือการปฏิบัติงานสายตรวจ**. สืบค้นเมื่อ 28 พ.ค. 59. จาก <http://thaicrimes.org/>
- กองแผนงานอาชญากรรม. (2559). **แนวทางการขับเคลื่อนงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ประจำปีงบประมาณ 2559**. สืบค้นเมื่อ 29 ต.ค. 59. จาก <http://thaicrimes.org/>
- ปรัชญา ทานะมาศ. (2557). **ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล เกาะกลาง อำเภอเกาะลันตา จังหวัดกระบี่** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.
- มนธ์วัฒน์ พูลสวัสดิ์. (2559). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการสืบสวนคดีอาญาของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรวังเหนือ จังหวัดลำปาง**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพะเยา.
- ศาสตราจารย์ ทองแรง. (2557). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
- สถานีตำรวจภูธรบางพลี. (2559). **บรรยายสรุปสถานีตำรวจภูธรบางพลี**. ค้นหามือ 2 มิ.ย. 59. จาก <http://www.bangplee.samutprakarn.police.go.th/>
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2559). **พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547**. สืบค้นเมื่อ 6 มิ.ย. 59 จาก [www.opc.police.go.th/pdf/polnation.pdf](http://www.opc.police.go.th/pdf/polnation.pdf)
- สุทธิพงษ์ สิงห์ค้อ. (2559). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- อภิชัย จตุพรวาที. (2557). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครคุมประพฤติจังหวัดนครสวรรค์**. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- Yamane, T. (1967). **Statistics: An introductory analysis**. New York: Harper and Row.