

การบริหารงานของสถานีตำรวจเพื่อประชาชนตามหลักพุทธธรรม Police Station Management to people by Buddha Dharma

ธีร์รัฐ ทิพย์นพนนท์

Teerudd Tipnoppanon

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรพล

Superintendent Phon Police Station

E-mail: Teerudd1834@gmail.com

บทคัดย่อ

ในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐทุกหน่วย ให้ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ ซึ่งได้แก่ การปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการเป็นหลัก และการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจประจำสถานีตำรวจในแต่ละพื้นที่ ถือว่าเป็นบริบทในภารกิจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเป็นหัวใจสำคัญของงานตำรวจ ทั้งตำรวจนครบาลและตำรวจภูธร ที่จะเสริมสร้างความความศรัทธา ความเชื่อมั่น ความยุติธรรม ในการให้บริการแก่ประชาชนที่มีต่อตำรวจ การนำหลักพุทธธรรมมาเป็นเครื่องมือในการพัฒนา และการบริหารสถานีตำรวจ เพื่อตอบสนองและแก้ปัญหาสังคมโลกยุคใหม่ที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบัน ที่เต็มไปด้วยความสลับซับซ้อนโดยเฉพาะปัญหาการบริหารงานของสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ด้านการบริหารและบริการทั่วไปด้วยหลักสังคหวัตถุ ด้านอำนวยความสะดวกทางอาญาด้วยหลักอคติ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินด้วยหลักฆราวาสธรรม ด้านการควบคุมและจัดการจราจรด้วยหลักสาราณียธรรม ด้านการบริหารและพัฒนาบุคคลด้วยหลักสัปปุริสธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของสถานีตำรวจเพื่อประชาชนตามหลักพุทธธรรม ให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

คำสำคัญ : การบริหารงาน, สถานีตำรวจ, หลักพุทธธรรม

Abstract

In government agency practice, to secure the population in center. Our focus is to get the public facilities and get to meet some needs. These include: Focus on the needs and satisfaction of the public service. The police station duty in the area is considered in the context of the mission of the Police Department. That is the heart of police duty, both of The Metropolitan Police and Local Police, to strengthen their faithful, confidence and justice to provide the public with the police. Bringing Buddhism as a tool in the development and management of the police station is a method to meet and solve social problems, the modern world society filled with complex issues, particularly the administration of the police station for identification. Administrative and general services with the primary objective Sangahavatthu Dharma, The criminal justice major with Prejudice Dharma, The security of life and property by the Kharavassadharm, traffic control and management with Saraniyadharm. Management and development of people with Sappurisadharm take to enhance the administration of the police, according to the Buddha Dharma Effectiveness in working to achieve the objectives of the Police Department.

Keyword: Management, Police Station, Buddha Dharma

บทนำ

“สถานีตำรวจ” เป็นหัวใจสำคัญของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการให้บริการประชาชน เมื่อประชาชนได้รับความเดือดร้อน หรือเกิดปัญหาความขัดแย้งขึ้น ก็จะเข้ามาขอรับความช่วยเหลือบนสถานีตำรวจ แต่สิ่งที่ประชาชนประสบคือ การให้บริการที่ล่าช้า ซึ่งอาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจมีจำนวนน้อย จึงไม่อาจให้บริการได้อย่างรวดเร็วตามความต้องการ หรือเจ้าพนักงานอาจไม่ให้ความสำคัญกับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างแท้จริง ทำให้ภาพลักษณ์ของตำรวจในสายตาประชาชนไม่เป็นที่ยอมรับ การนำหลักพุทธธรรมมาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาและการบริหารสถานีตำรวจ เพื่อตอบสนองและแก้ปัญหาสังคมในยุคโลกาภิวัตน์ที่เต็มไปด้วยความสลับซับซ้อน จะสามารถดำเนินไปได้อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ซึ่งหมายถึงการบังเกิดขึ้นของกระบวนการและกิจกรรมที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา เข้า

มาแก้ไขปัญหาการพัฒนาและการบริหารงานบนสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ได้แก่ ปัญหาด้านการบริหารและพัฒนาบุคคล ปัญหาด้านการบริหารและบริการทั่วไป ปัญหาด้านอำนวยความสะดวก ยุติธรรมทางอาญา ปัญหาด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และ ปัญหาด้านการควบคุมและจัดการจราจร

ความเป็นมาของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

ตามที่รัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย มีนโยบายที่จะปรับปรุงพัฒนาระบบงานตำรวจ เพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวก คุณลักษณะความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรม และสอดคล้องตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการปกครอง พ.ศ.2539 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2540 แผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการ (พ.ศ.2540-2544) และ คำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ 119/2541 ลงวันที่ 29 มกราคม 2541 เรื่อง ให้ปฏิบัติตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญที่สุดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เนื่องจากเป็นหน่วยงานระดับยุทธศาสตร์ในการทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งเป็นภารกิจหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ความสำเร็จ หรือความล้มเหลวของงานตำรวจจะอยู่ที่ผลการปฏิบัติของสถานีตำรวจเป็นส่วนใหญ่ ประชาชนและสังคมจะใช้บริการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพงานของตำรวจ หากสามารถเพิ่มประสิทธิภาพให้กับสถานีได้มาก ประชาชนในพื้นที่ย่อมจะได้รับผลโดยตรงจากการปฏิบัติงานในทางที่ดี และก่อให้เกิดความพึงพอใจเชื่อถือศรัทธาตำรวจมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของทุกสถานีตำรวจ ก็จะส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ส่วนรวมที่ดีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และรัฐบาล แต่อย่างไรก็ตามการปฏิบัติงานตำรวจในปัจจุบันยังมีปัญหาอยู่หลายประการ ยากที่จะแก้ไขให้สำเร็จไปได้โดยเร็ววัน แต่ถ้าหากปล่อยไว้โดยไม่จัดการแก้ไขเลย ปัญหาเหล่านี้ก็ยิ่งจะมีมากขึ้นเรื่อย ๆ และเป็นผลกระทบทำให้เกิดปัญหาอื่นตามมา สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้นเพื่อนำนโยบายของรัฐบาล ไปสู่การปฏิบัติให้สัมฤทธิ์ผลอย่างแท้จริง

เนื่องจากการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจในอดีตทั้งการให้บริการบนสถานีตำรวจและการให้บริการนอกสถานีตำรวจยังไม่เป็นที่พอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ซึ่งสามารถสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นในอดีตได้ ดังนี้

1) โครงสร้างอัตรากำลังข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจที่มีอยู่ในปัจจุบัน ไม่เพียงพอกับปริมาณและคุณภาพของงานที่เพิ่มขึ้น และสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและ

เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจ

2) ประชาชนบางส่วนมองสถานีตำรวจเป็นสถานที่ที่ไม่น่าเข้ามาใช้บริการ แสวงหาแต่ผลประโยชน์ ไม่ค่อยบริการประชาชน

3) ประชาชนบางส่วนยังมีความเข้าใจว่าตำรวจมีหน้าที่แก้ไขปัญหาอาชญากรรม โดยลำพังโดยตนเองเป็นเพียงผู้ใช้บริการเท่านั้น

4) ระบบและวิธีการปฏิบัติในสถานีตำรวจยังมีลักษณะมีกฎเกณฑ์และขั้นตอนมากมาย สลับซับซ้อน เสียเวลา ไม่ประสานสัมพันธ์กัน

5) ประชาชนบางส่วนยังมีความรู้สึกหวาดกลัวภัยอาชญากรรมอยู่ในระดับสูง ทำให้ขาดความเชื่อถือศรัทธาต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

6) เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่เห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชน ไม่สนใจในการแสวงหาความร่วมมือและสนับสนุนจากประชาชน ปฏิบัติงานแต่ลำพังฝ่ายเดียว

7) เจ้าหน้าที่บางส่วนยังขาดความเข้าใจและความสำนึกรับผิดชอบในการเป็นผู้ให้บริการแก่ประชาชน

8) ผู้บังคับบัญชาตำรวจบางส่วน ขาดการดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด

9) สถานีตำรวจมักจะคับแคบ มีพื้นที่ใช้สอยไม่เพียงพอ และไม่สะดวกต่อการใช้งานบริการประชาชน อยู่กระจัดกระจาย ไม่ต่อเนื่อง ไม่เสร็จสิ้น ณ จุดเดียว

10) อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ไม่ทันสมัยกับการใช้งานหรือใช้การไม่ได้ บางส่วนเป็นของที่เสื่อมสภาพไม่เหมาะต่อการใช้งาน

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (กรมตำรวจ) จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนขึ้นมา โดยกำหนดหลักการสำคัญของโครงการไว้ ดังนี้

1) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการนโยบาย และการบริหารทั้งในระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติไปถึงสถานีตำรวจในลักษณะการร่วมกันคิด ร่วมกันวางแผน ร่วมกันทำ และร่วมประเมินผล

2) ปรับปรุงบทบาท ค่านิยม และจิตสำนึกของข้าราชการตำรวจ

3) ปรับปรุงแก้ไขให้กระบวนการต่าง ๆ ของงานตำรวจสิ้นสุด ณ สถานีตำรวจ ให้มากที่สุด (หนังสือสั่งการจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2555 : 2-7)

การบริการของสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

การให้บริการ โดยทั่วไปแล้วจะเกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความประทับใจกับผู้มาใช้บริการ จะเป็นหน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรเอกชนต่าง ๆ ก็ จะเน้นการให้บริการ เพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานหรือองค์กรนั้นให้ประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมาย

เพราะการบริหารถือว่าเป็นหัวใจหลักของการให้บริการ โดยเฉพาะการให้บริการของตำรวจควร จะให้บริการด้วยน้ำใจ ยึดหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจ เพื่อปกป้อง ทุกข์ บำรุงสุขให้กับประชาชนผู้รับบริการ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นองค์กรของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในเรื่องที่เกี่ยว กับการรักษาความสงบเรียบร้อยของประเทศทั้งในด้านการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ หรือ การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ตลอดจนการให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ มากมาย ซึ่งในปัจจุบันนี้นั้นเมื่อเรามาพิจารณาถึงสถานการณ์ของบ้านเมืองแล้วจะเห็นว่าเหตุการณ์ ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นล้วนแล้วแต่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อถือศรัทธาของสังคมที่มีต่อตำรวจ ทั้งสิ้น ดังนั้นเพื่อเป็นการวางแผนภารกิจหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบและนำไปปฏิบัติขององค์กร ตำรวจให้แน่นอน ในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรต่าง ๆ ของรัฐ จึงต้องมีกฎหมายมารองรับ องค์กรตำรวจก็เช่นเดียวกัน มีพระราชบัญญัติสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 ที่กล่าวถึง อำนาจหน้าที่ของตำรวจไว้ชัดเจน ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ. 2549 : 3)

มาตรา 6 สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นส่วนราชการมีฐานะเป็นนิติบุคคล อยู่ในบังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี และมีอำนาจดังต่อไปนี้

(1) รักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท แก่ผู้ สำเร็จราชการ

(2) ดูแลควบคุมกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ซึ่งปฏิบัติการตามประมวล กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

(3) ป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดทางอาญา

(4) รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร

(5) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ หรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(6) ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศ ตามที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย

(7) ปฏิบัติการอื่นใดเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ตาม (1) (2) (3) (4) หรือ (5) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดความผิดทางอาญาขึ้นสำหรับการกระทำใดเป็นการเฉพาะ และตกอยู่ภายใต้อำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติตาม (3) (4) หรือ (5) จะตราพระราชกฤษฎีกาโอนอำนาจหน้าที่ตาม (3) (4) หรือ (5) เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้อง กับความผิดทางอาญาดังกล่าว ทั้งหมดหรือบางส่วน ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานหรือ

พนักงานเจ้าหน้าที่อื่นใดก็ได้ ในกรณีเช่นนั้นให้ข้าราชการตำรวจและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ้นจากอำนาจหน้าที่ดังกล่าว ทั้งหมดหรือบางส่วน และให้ถือว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวเป็นพนักงานฝ่ายปกครอง หรือตำรวจ พนักงานสอบสวน หรือพนักงานฝ่ายปกครอง หรือตำรวจชั้นผู้ใหญ่ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาดังกล่าว ในส่วนของความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรของรัฐกับสังคมเพื่อเปิดโอกาสให้สังคมได้เข้ามามีส่วนในการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ. 2549 : 3-4)

มาตรา 7 ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ส่งเสริมให้ท้องถิ่นและชุมชน มีส่วนร่วมในการตำรวจเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาญา รักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชนตามความเหมาะสมและความต้องการของแต่ละพื้นที่ ทั้งนี้ การดำเนินการมีส่วนร่วมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ (กตช.) กำหนด

การดำรงรักษาไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีองค์พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามารถและความจงรักภักดีในการอารักขาต่อองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาทและพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ อันเป็นศูนย์รวมดวงใจและเป็นมิ่งขวัญของชนชาวไทยทั้งชาติ นอกเหนือจากนี้จะต้องเร่งรัดในการสนองการดำเนินการตามโครงการต่าง ๆ อันเนื่องมาจากพระราชดำริให้เจริญก้าวหน้าไปอย่างต่อเนื่อง

ภารกิจหน้าที่ที่มีผลต่อความเป็นอยู่อย่างสงบสุขของประชาชน ซึ่งเป็นภาระหน้าที่อันสำคัญยิ่งเช่นกัน คือ หน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยให้เกิดขึ้นกับสังคมไม่ว่าจะเป็นการป้องกันหรือการปราบปรามเหล่าอาชญากรรมต่าง ๆ ให้หมดไปหรือเหลือน้อยที่สุด ข้าราชการตำรวจที่มีหน้าที่ในด้านนี้จะได้รับการฝึกอบรม สนับสนุนให้มีศักยภาพในการออกปฏิบัติอย่างเต็มความสามารถ ข้าราชการตำรวจในด้านอื่น ๆ จะได้รับการเกลี้ยกล่อมกำลังพลมาเพื่อให้การสนับสนุนกับด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมากที่สุด

การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เป็นพื้นฐาน ซึ่งจะมีผลต่อความสงบสุขและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง มักจะเป็นอาชญากรรมที่เกี่ยวกับเรื่องในการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน เช่น เกี่ยวกับทรัพย์สินหรือชีวิต ก็จะเกิดขึ้นในรูปของคดีอุกฉกรรจ์ คดีที่รุนแรงสะเทือนขวัญและนำความหวาดกลัวมาสู่ประชาชน หรืออาจเป็นคดีผู้มีอิทธิพล แห่ลงอบายมุข เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนมีความศรัทธาเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ให้มีความรู้สึกได้ว่ามีความอบอุ่นใจ ปลอดภัยจากภัยอันตรายทั้งปวงที่อาจเกิดขึ้นจากอาชญากร และ

เพื่อเป็นการสนับสนุนกิจการงานตำรวจ พระราชบัญญัติสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กำหนดไว้ในมาตรา 7 ให้ท้องถิ่นหรือชุมชนมีส่วนร่วมในภารกิจหน้าที่ของตำรวจแห่งชาติด้วย จะเห็นได้ในปัจจุบันนี้ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการของตำรวจได้ตั้งแต่ในระดับของการบริหารด้านนโยบาย ซึ่งจะอยู่ในรูปของคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ (กตช.) และในระดับสถานีตำรวจก็จะอยู่ในรูปของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริการงานตำรวจ (กต.ตร.) ส่วนในสายปฏิบัติการนั้น ชุมชนหรือท้องถิ่นก็เข้ามามีส่วนร่วมในรูปของตำรวจหมู่บ้านหรือเหยี่ยวข่าวอาชญากรรม เป็นต้น

ภารกิจหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนก็ถือเป็นสิ่งหนึ่งที่องค์กรตำรวจได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง องค์กรตำรวจเป็นหน่วยงานในระดับปฐมภูมิที่เกี่ยวกับการดำเนินการทางกระบวนการยุติธรรม ก่อนที่จะส่งผ่านไปยังสำนักงานอัยการและศาลยุติธรรมตามลำดับ งานด้านการยุติธรรมขององค์กรตำรวจได้พยายามพัฒนากันมาโดยตลอด เพื่อให้บรรลุจุดประสงค์ คือความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์กรตำรวจ ในด้านการอำนวยความสะดวก จะมีจุดเน้นอยู่ที่การดำเนินการสอบสวนในคดีอาญาซึ่งอยู่ในระดับสถานีตำรวจเป็นส่วนใหญ่ โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้พัฒนาระบบงานและคุณภาพของพนักงานสอบสวน เพื่อให้การสอบสวนเป็นไปด้วยความรวดเร็วถูกต้องและเป็นธรรม สามารถนำผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษตามกระบวนการยุติธรรมได้

ภารกิจหน้าที่ของตำรวจในแต่ละยุคสมัยจะเปลี่ยนไปตามสภาวะการณ์ของสังคม แต่ในส่วนของภารกิจหลักดังที่ได้กล่าวมาแล้วนั้นไม่ได้เปลี่ยนไป ดังจะเห็นได้จากนโยบายการบริหารกิจการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในปี พ.ศ. 2548 ยังมีภารกิจที่ต้องดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยของบ้านเมืองและอำนวยความสะดวกให้กับสังคมเช่นเดิม (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ. 2549 : 5)

หลักพุทธธรรมกับการบริหารงานของสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

หลัก “สัปปริสธรรม” กับการบริหารและพัฒนาบุคคล การบริหารงานไม่ว่าภาครัฐหรือเอกชน ผู้บริหารทุกคนล้วนมีความต้องการให้บุคลากรได้รับการพัฒนา และต้องการให้บุคลากรของตนมีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา จะเป็นบุคคลที่พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานหรือองค์กรใดก็ตามที่บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง ย่อมก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและนำมาซึ่งความเจริญก้าวหน้าขององค์กร ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ของผู้บริหารที่ได้ประยุกต์นำหลักธรรมในทางพระพุทธศาสนามาใช้ในการบริหารจัดการ รวมทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกระดับชั้นจะปรับสมดุลการทำงาน บูรณาการกับ “สัปปริสธรรม 7” คือ รู้จักตน รู้จักเหตุ รู้จักผล รู้จักคน มีน้ำใจปฏิบัติหน้าที่ บังคับใช้กฎหมายอย่าง

เครื่องวัดควบคู่กับหลักพุทธธรรมจึงจะเกิดผลในเชิงสันติธรรม “สัปปริสธรรม” หมายถึง ธรรมของสัตบุรุษ ธรรมของคนดี ธรรมที่ทำให้เป็นสัตบุรุษ มี 7 ประการ (พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต). 2546 : 287) ได้แก่ 1) ธัมมัญญตา รู้หลักหรือรู้จักเหตุ 2) อตถัญญตา รู้ความมุ่งหมายหรือรู้เหตุผล 3) อตตัญญตา รู้จักตน 4) มัตตัญญตา รู้จักประมาณ 5) กาลัญญตา รู้จักกาลเวลา 6) ปริสสัญญตา รู้จักชุมชน สังคม 7) ปุคคลัญญตา รู้จักบุคคล

นอกเหนือจากการพัฒนาบุคลากร การพัฒนาตนเองยังส่งผลต่อความสำเร็จหรือเพื่อความก้าวหน้าในอนาคต เป็นบันไดไปสู่ความก้าวหน้าในอนาคต เป็นบุคคลที่มีประสิทธิภาพในการทำงานสูงจากการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง จึงเป็นการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ได้มาซึ่งประสิทธิภาพในการทำงาน ถือเป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคคลให้มีขีดความสามารถเพิ่มมากขึ้น การดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมให้บุคคลมีความรู้ความสามารถมีทักษะในการทำงานดีขึ้น ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดรูปแบบการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีแผนการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพการบริหารงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยทางสถานีตำรวจและผู้บริหารของสถานีตำรวจจะต้องกำหนดรูปแบบการพัฒนาการบริหารงาน มอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

หลัก “สังคหัตถุ” กับการบริหารและบริการทั่วไป หลักธรรมที่มีความสำคัญมากสำหรับการบริหารและการบริการทั่วไปประการหนึ่งสำหรับโรงพักเพื่อประชาชนนั้น คือ “สังคหัตถุธรรม” หมายถึง ธรรมเครื่องยึดเหนี่ยว คือยึดเหนี่ยวใจบุคคล และประสานหมู่ชนไว้ในสามัคคี หลักการสงเคราะห์ (พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต). 2546 : 186.) ได้แก่ 1) ทาน การให้ คือ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ แบ่งปัน ช่วยเหลือกันด้วยสิ่งของตลอดถึงให้ความรู้และแนะนำสั่งสอน 2) ปิยวาจา หรือ เปยยวัชชะ วาจาเป็นที่รัก วาจาพูดดีมีน้ำใจ หรือวาจาซาบซึ้งใจ คือกล่าวคำสุภาพไพเราะอ่อนหวานสมานสามัคคี ให้เกิดไมตรีและความรักใคร่นับถือตลอดถึงคำแสดงประโยชน์ประกอบด้วยเหตุผลเป็นหลักฐานจูงใจให้นิยมยอมตาม 3) อตถจริยา การประพฤติประโยชน์ คือ ขวนขวายช่วยเหลือกิจการ บำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ตลอดถึงช่วยแก้ไขปรับปรุงส่งเสริมในทางจริยธรรม 4) สมานัตตตา ความมีตนเสมอ คือทำตนเสมอด้วยปลายปฏิบัติเสมอกันในชนทั้งหลาย และเสมอในสุขทุกข์โดยร่วมรับรู้ร่วมแก้ไข ตลอดถึงวางตนเหมาะสมแก่ฐานะ ภาวะบุคคล เหตุการณ์และสิ่งแวดล้อม ถูกต้องตามธรรมในแต่ละกรณี ที่ตั้งแห่งความยึดเหนี่ยวจิตใจของกันและกัน

การที่ตำรวจจะสามารถผูกใจประชาชนไว้ได้ จะต้องประยุกต์หลัก “สังคหัตถุ” นี้ในการบริหารและการบริการประชาชน เพื่อที่จะเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจของประชาชน ทำให้ประชาชนรักและเชื่อใจไว้ใจได้ และเพื่อเป็นการลบภาพลักษณ์เก่า ๆ

หลัก “อคติ” กับการอำนวยความสะดวกทางอาญา การอำนวยความสะดวกธรรมต้องตระหนักถึงความซื่อสัตย์ สุจริต ตั้งอยู่บนพื้นฐานแห่งความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและไม่เห็นแก่ผลประโยชน์ส่วนตนเล็ก ๆ น้อย ๆ ไม่ลำเอียงหรือเข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ไม่เห็นแก่พรรคพวก เพื่อนพ้อง ยึดถือกฎหมายเป็นที่ตั้งและประโยชน์ของประชาชน หมายถึง ความสุขหรือความทุกข์ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจมอบให้ เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องเคารพกฎหมายและให้เกียรติวิชาชีพตัวเอง ประชาชนก็ต้องเคารพกฎหมายด้วย เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม ความยุติธรรมจึงจะเกิดขึ้นได้ ในขณะที่หลักธรรมทางพระพุทธศาสนาที่เกี่ยวข้องกับเรื่องความไม่ลำเอียงนี้ ได้แก่ “อคติ” คือ ความลำเอียง อันเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดความวุ่นวายในสังคม เพราะสร้างความแตกแยกจนเกิดไร่ความสามัคคีกันได้โดยง่าย ผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบต่อสังคมจักต้องไม่เป็นผู้ที่มีความลำเอียงโดยเด็ดขาด ใน ปุราเภทสุตตนิเทศ อัญญกวรรค ขุททกนิกาย ว่าด้วยผู้ไม่มีความลำเอียง คำว่า “ละ” ไม่ถึงความลำเอียงในธรรมทั้งหลาย คือ ไม่ถึงฉันทาคติ ไม่ถึงโทสาคติ ไม่ถึงโมหาคติ ไม่ถึงภยากติ ไม่ลำเอียงด้วยอำนาจแห่งราคะ โทสะ โมหะ มานะ ทิฐิ อุทธัจจะ วิจิกิจฉา อนุสัย ไม่ไป ออกไป พาไป และนำไปด้วยธรรมทั้งหลาย อันทำให้เป็นพรรคพวก เพราะฉะนั้น จึงชื่อ ว่าไม่ถึงความลำเอียงในธรรมทั้งหลาย อคติมี 4 ประการ ที่นักปกครองที่ตีเมื้อปฏิบัติหน้าที่แล้ว พึงละเว้น (อง.จตุกก. (ไทย) 21/17 /29) (พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต). 2546 : 273) คือ 1) ฉันทาคติ ลำเอียงเพราะชอบ 2) โทสาคติ ลำเอียงเพราะชัง 3) โมหาคติ ลำเอียงเพราะหลงหรือเขลา 4) ภยากติ ลำเอียงเพราะขลาดกลัว

หลัก “ฆราวาสธรรม” กับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาสังคมต่าง ๆ เกิดจากการไม่รู้ ไม่เข้าใจ ไม่ใส่ใจหรือสนใจในการนำหลักพุทธธรรมไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ซึ่งหลักพุทธธรรมข้อนี้เป็นหลักที่ชาวบ้านทั่วไปจำเป็นต้องปฏิบัติอยู่แล้ว หากไม่ปฏิบัติเสียแล้ว ปัญหาต่าง ๆ ก็จะเกิดขึ้นแน่นอน หลักพุทธธรรมข้อนี้ เรียกว่า “ฆราวาสธรรม” หากจะว่าง่าย ๆ ก็คือหลักธรรมสำหรับผู้อยู่บ้านนั่นเอง ซึ่งมีองค์ประกอบ 4 ประการ (พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต). 2546 : 139) ได้แก่

1. สัจจะ ความจริงใจ ความจริงจัง ตลอดจนความซื่อตรงต่อกันและกัน สรุปรวมคือ “ความรับผิดชอบ” เป็นหลักสำคัญที่จะให้เกิดความไว้วางใจและไม่ตรีจิตสนิทต่อกันขาดสัจจะ เมื่อใดยอมเป็นเหตุให้เกิดความหวาดระแวงแคลงใจกันเป็นจุดเริ่มต้นแห่งความริ้วฉาน ซึ่งยากนักที่จะประสานให้คืนดีได้ดั้งเดิม ซึ่งถ้ามีความรับผิดชอบในตนเอง หรือแม้แต่รับผิดชอบผู้อื่น ก็จะส่งผลให้เกิดความผาสุกได้ คนมีสัจจะจึงมักจะแสดงความรับผิดชอบออกมา 3 ด้าน คือ

1) ด้านหน้าที่และการงาน ทำงานขึ้นนั้นให้สำเร็จไม่ว่าจะเกิดอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม หรือ แม้แต่สภาพแวดล้อมจะไม่เอื้ออำนวยก็ตาม

2) ด้านคำพูด พูดอย่างไร ทำอย่างนั้น และทำอย่างไร ก็พูดอย่างนั้น

3) ด้านการคบคน จริงใจไม่มีเหลี่ยมมีคู่ว่ากันตรง ๆ ซื่อ ๆ จริงใจ ไม่ลำเอียง ไม่มีอคติ

ซึ่งถ้าทุกคน ทั้งชาวบ้านประชาชนทั่วไปและเจ้าหน้าที่ตำรวจต่างทำหน้าที่ปฏิบัติตามหลักธรรมข้อนี้ ก็จะไม่มีปัญหาแน่นอน เพราะว่ากันไปตามความจริงที่แท้จริง ฉะนั้นประชาชนโดยรวมทั่วไปก็就会有ความปลอดภัยทั้งในชีวิตและทรัพย์สินตนเอง เนื่องจากทุกคนยึดถือในความจริง

2. ทมะ การรู้จักข่มจิตข่มใจตนเอง มีความกระตือรือร้นในการศึกษาฝึกฝนตนเอง บังคับควบคุมอารมณ์ ข่มใจระงับความรู้สึกต่อเหตุบกพร่องของกันและกัน อย่างไม่มีข้อแม้เงื่อนไข เพื่อให้ตนเองมีทั้งความรู้ ความสามารถ และความดีเพิ่มพูนมากขึ้นทุกวัน ๆ รู้จักฝึกฝนปรับปรุงตน แก้ไขข้อบกพร่อง ปรับนิสัยและอัธยาศัยให้กลมกลืนประสานเข้าหากันได้ ไม่เป็นคนต่อต้านเอาแต่ใจและอารมณ์ของตน

3. ขันติ ความอดทน อดกลั้น ต่อความหนักและความร้ายแรงทั้งหลาย ชีวิตของผู้อยู่ร่วมกัน นอกจากมีข้อแตกต่างขัดแย้งทางอุปนิสัย การอบรม และความต้องการบางอย่าง ซึ่งจะต้องหาทางปรับปรุงเข้าหากันแล้ว บางรายอาจจะมีเหตุลู่วงเกินรุนแรง แสดงออกจากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ซึ่งอาจจะเป็นถ้อยคำหรือกิริยาอาการ จะโดยตั้งใจหรือไม่ก็ตาม เมื่อเกิดเหตุเช่นนี้ อีกฝ่ายหนึ่งจะต้องรู้จักอดกลั้นระงับใจ ไม่ก่อเหตุให้เรื่องลุกลามกว้างขยายต่อไป ความร้ายจึงจะระงับลงไป

4. จาคะ ความเสียสละ ความเผื่อแผ่ แบ่งปันตลอดถึงความมีน้ำใจเอื้อเฟื้อต่อกัน นึกถึงส่วนรวมของครอบครัวเป็นใหญ่ ชีวิตบุคคลที่จะมีความสุข จะต้องรู้จักความเป็นผู้ให้ด้วย มิใช่คอยจ้องแต่จะเป็นผู้รับเอาฝ่ายเดียว การให้ในที่นี้ มิใช่หมายถึงแต่เพียงการเผื่อแผ่แบ่งปันสิ่งของอันเป็นเรื่องที่มองเห็นและเข้าใจได้ง่าย ๆ เท่านั้น แต่ยังหมายถึงการให้น้ำใจแก่กัน การแสดงน้ำใจเอื้อเฟื้อต่อกัน ตลอดจนการเสียสละความพอใจและความสุขส่วนตนได้

หลัก “สาราณียธรรม” กับการควบคุมและจัดการจราจร การจัดการจราจร หมายถึงวิธีจัดการจราจรในภาพรวม คำนึงถึงประโยชน์ ในภาพรวมของเมืองที่มีการจราจรหนาแน่นเป็นสิ่งสำคัญที่สุด ยึดประโยชน์ของโครงข่ายเส้นทาง มีการจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรในบริเวณหรือจุดที่มีปัญหาจราจรติดขัดการเดินทางของประชาชนไม่สะดวก ในสังคมไทยทั้งสังคมเมืองและชนบท อันเกิดจากการปฏิบัติต่อกันของทั้งสองฝ่าย ซึ่งใช้อารมณ์เป็นใหญ่ในการตัดสินแก้ปัญหาจึงทำให้เกิดความขุ่นเคืองระหว่งกันอย่างไม่ที่สิ้นสุด แต่หากทั้งสองฝ่ายปฏิบัติตามหลักธรรมในทางพระพุทธศาสนาข้อนี้แล้ว ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ก็จะยอมจะคลี่คลายไปในทางที่ดีได้ หลักพุทธธรรมข้อนี้ ได้แก่ “สาราณียธรรม” อันเป็นธรรมที่ส่งเสริมความสามัคคี ซึ่งความสามัคคีจะเป็นบ่อเกิดแห่งความสำเร็จทั้งปวง เป็นแหล่งพลังอันยิ่งใหญ่ ที่สามารถสร้างสรรค์ความเจริญ

ก้าวหน้า และความมั่นคงให้เกิดขึ้นได้และเป็นสิ่งที่สมาชิกในสังคมทุก ๆ คนควรที่จะตระหนักเอาใจใส่ และร่วมกันสร้างสรรค์ขึ้นให้มากที่สุด ในทางพระพุทธศาสนานั้น พระพุทธเจ้าได้ตรัสหลักธรรมอันจะเป็นแนวทางในการเสริมสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในสังคมเอาไว้ 6 ประการด้วยกัน ซึ่งอยู่ในหมวดธรรมที่เรียกว่า “สาราณียธรรม 6” อันมีความหมายว่า หลักธรรมอันเป็นที่ตั้งแห่งความระลึกถึง เป็นหลักธรรมที่จะเสริมสร้างความรู้สึกที่ดีให้เกิดขึ้นต่อกันและกันอยู่เสมอในยามที่ระลึกถึงกัน ซึ่งจะเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างความสามัคคีมีน้ำหนึ่งใจเดียวกันให้เกิดขึ้นด้วย หากสังคมใดต้องการที่จะเสริมสร้างความสามัคคีและความเป็นปึกแผ่นให้เกิดขึ้น ก็ควรที่จะต้องนำเอาหลักธรรมทั้ง 6 ประการ (พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตฺโต). 2546 : 273) ไปใช้อยู่ตลอดเวลา ได้แก่

1. เมตตาทายกรรม หมายถึง การทำความดีต่อกัน สนับสนุนช่วยเหลือกันทางด้านกำลังกายมีความอ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักสัมมาคารวะ ไม่เบียดเบียนหรือรังแกกัน ไม่ทำร้ายกัน ให้ได้รับความทุกข์เวทนา ทำแต่ในสิ่งที่ถูกต้องต่อกันอยู่ตลอดเวลา

2. เมตตาวิจิตรกรรม หมายถึง การพูดแต่สิ่งที่ดีงาม พูดกันด้วยความรักความปรารถนาดี รู้จักการพูดให้กำลังใจกันและกัน ในยามที่มีใครต้องพบกับความทุกข์ความผิดหวังหรือความเศร้าหมองต่าง ๆ โดยที่ไม่พูดจาซ้ำเติมกันในยามที่มีใครต้องหกล้มลง ไม่นินทาว่าร้ายทั้งต่อหน้าและลับหลัง พูดแนะนำในสิ่งที่ดีและมีประโยชน์ พูดอย่างใดก็ทำอย่างนั้น ไม่โกหก

3. เมตตาเมตตากรรม หมายถึง การคิดดี การมองกันในแง่ดีมีความหวังดีและปรารถนาดีต่อกัน รักและเมตตาต่อกันคิดแต่ในสิ่งที่สร้างสรรค์ต่อกัน ไม่อิจฉาริษยา ไม่คิดอคติ ไม่พยายบาท ไม่โกรธแค้นเคืองกัน รู้จักให้ออกาสและให้อภัยต่อกันและกันอยู่เสมอ

4. สาธารณโภคี หมายถึง การรู้จักแบ่งปันผลประโยชน์กันด้วยความยุติธรรมช่วยเหลือกัน ไม่เห็นแก่ตัว ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ไม่เอารัดเอาเปรียบและมีความเสมอภาคต่อกัน เอื้อเพื่อซึ่งกันและกันอยู่เสมอ

5. สีสสามัญญตา หมายถึง การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับหรือวินัยต่าง ๆ อย่างเดียวกัน เคารพในสิทธิเสรีภาพของบุคคล ไม่ก้าวก่ายหน้าที่กัน ไม่อ้างอำนาจบาตรใหญ่ ไม่ถืออภิสิทธิ์ใด ๆ ทั้งปวง

6. ทิฏฐิสามัญญตา หมายถึง มีความคิดเห็นเป็นอย่างเดียวกันคิดในสิ่งที่ตรงกัน ปรับมุมมองให้ตรงกัน รู้จักแสวงหาจุดร่วมและ สงวนไว้ซึ่งจุดต่างของกันและกัน ไม่ยึดถือความคิดของตนเป็นใหญ่ รู้จักยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่นอยู่เสมอ

การประยุกต์หลักธรรมข้อนี้สำหรับการจัดการปัญหาจรรยาบรรณนั้น เป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่ง เริ่มจากประการแรก หากทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรและประชาชนได้นำหลักข้อนี้ไปประยุกต์ใช้

ก็จะเป็นว่าทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรและประชาชนจะปฏิบัติต่อกันด้วยดีมีเมตตาต่อกัน ไม่คิดที่จะประหารกันให้ได้รับความลำบากเดือดเนื้อร้อนใจประการใด ถือว่าเป็นการพัฒนาทรัพยากรขององค์กรที่มีคุณค่าต่อการปฏิบัติงาน

บทสรุป

การบริหารและพัฒนาบุคลากรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้ได้มาตรฐานสากลเกี่ยวกับการจัดการเกี่ยวกับบุคคลหรือทรัพยากรตั้งแต่การสรรหาบุคคลมาปฏิบัติงาน การรับสมัคร การคัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การโอนย้าย การพัฒนาขีดความสามารถ ด้านความรู้ ด้านการศึกษา ด้านจิตอาสาพัฒนาสังคม การประเมินผลการปฏิบัติงาน การจัดการสวัสดิการ การควบคุมดูแล เพื่อให้ได้บุคคลที่ดี มีคุณสมบัติ มีความรู้ความสามารถที่สุดเข้ามาปฏิบัติในหน่วยงาน เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกอยากจะทำงานในความรับผิดชอบให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อใช้ประโยชน์จากบุคลากรให้มากที่สุด จะทำให้งานมีประสิทธิภาพสูงสุด ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยส่วนรวมประสบความสำเร็จ และบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ให้เป็นไปตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่วางยุทธศาสตร์การพัฒนาควบคู่กับหลักพุทธธรรมไว้ ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารและพัฒนาบุคคลด้วยหลัก “สัปปุริสธรรม” 2) ด้านการบริหารและบริการทั่วไปด้วยหลัก “สังคหวัตถุ” 3) ด้านอำนวยความยุติธรรมทางอาญาด้วยหลัก “อคติ” 4) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินด้วยหลัก “ขรราวาสธรรม” และ 5) ด้านการควบคุมและจัดการจราจรด้วยหลัก “สาราณียธรรม” จะเห็นได้ว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาตินั้นได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของสถานีตำรวจเพื่อประชาชนตามหลักพุทธธรรม จัดการระบบงานให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

บรรณานุกรม

- พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต). (2546). **พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม**, พิมพ์ครั้งที่ 12, กรุงเทพมหานคร: สหธรรมิก
- หนังสือสั่งการจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีอนุมติลงวันที่ 13 มิถุนายน 2555 ท้ายหนังสือสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ด่วนที่สุด ที่ 0007.13/2600 ลงวันที่ 12 มิถุนายน 2555 **อนุมติแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน** สถานีตำรวจเพื่อประชาชนระยะที่ 3 พ.ศ. 2555-2560.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ. (2546). **พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2537**, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สามเจริญพาณิชย์