

## ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วน ตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่

Satisfaction of the Elderly of the Administration Organization in  
Pakasai Subdistrict Nuea khlong District, Krabi Province.

พระมหาเกรียงไกร กิตติบุญโญ

Phramahakriangkrai Kittipunyo

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Email: kriangkrai\_jaisawang@hotmail.com

### บทคัดย่อ

บทความเรื่อง “ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่” การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเสนอผลความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ โดยใช้รูปแบบวิจัยเป็นแบบผสมวิธี (Mixed Method) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Methods) และใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ศึกษา เปรียบเทียบ และข้อเสนอแนะในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุดังกล่าว ผลการวิจัย พบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบล ปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวม และรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ จำแนกตามอายุ และอาชีพ พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามเพศ สถานภาพสมรส และรายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ พบว่า ควรจัดให้มีหน่วยบริการประจำ

หมู่บ้าน ส่งเสริมกิจกรรมอันเป็นรายได้ที่เหมาะสม ด้านความมั่นคงความเป็นอยู่ และได้รับสิทธิเท่าเทียมกัน อยากรให้มีเงินกองทุนผู้สูงอายุภายในหมู่บ้านบริการความรู้ที่เหมาะสมแก่วัยผู้สูงอายุ และดูแลเรื่องความต้องการของผู้สูงอายุอยากให้มาทำเงินเก็บประจำหมู่บ้านสำรวจเครือข่ายที่มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

**คำสำคัญ :** การจัดสวัสดิการ, สังคมผู้สูงอายุ

## Abstract

This research “Satisfaction of the Elderly of the Administration Organization in Pakasai Sub-district Nuea Khlong District, Krabi Province” This research consisted of three Satisfaction of the Elderly of the Administration Organization in Pakasai Sub-district Nuea Khlong District, Krabi Province The research method is Mixed Method using quantitative research method. Quantitative Research Methods. Survey research was used as a questionnaire and an interview to study the satisfaction of elderly social welfare, comparative studies and recommendations for elderly social welfare. Found

1. Analytical results Satisfaction of the Elderly of the Administration Organization in Pakasai Sub-district Nuea Khlong District, Krabi Province Overall and individual aspects were found to be at a moderate level.

2. Comparison results Satisfaction of the Elderly of the Administration Organization in Pakasai Sub-district Nuea Khlong District, Krabi Province Classified by age and occupation, it was found that the elderly were satisfied. There were statistically significant differences at .05 level, classified by gender, marital status, and average monthly income, were not significantly different at .05 level.

3. Suggestions on Satisfaction of the Elderly of the Administration Organization in Pakasai Sub-district Nuea Khlong District, Krabi Province It was found that there should be a village service unit. Promote appropriate revenue-generating activities. Security And equal rights I want to have a fund for the elderly in the village, knowledge services suitable for the elderly. And take care of the needs of the elderly, want to make money to keep pigs to explore the network is ready to perform effectively.

**Keywords:** Social welfare, elderly

## บทนำ

ประเทศไทยก้าวสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างถาวร จากนโยบายประชากรและการวางแผนครอบครัวที่ประสบความสำเร็จในอดีต รวมถึงความเจริญก้าวหน้าในการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ส่งผลให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี มีอายุยืนยาวขึ้น มีการศึกษาทักษะและความรู้ดีขึ้น ผลสำเร็จดังกล่าวมีผลทำให้ภาวะเจริญพันธุ์และอัตราประชากรวัยเด็กและวัยแรงงานมีแนวโน้มลดลง ขณะที่ประชากรที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ จนถึงปี 2573 คนไทยเกือบ 1 ใน 4 จะเป็นประชากรผู้สูงอายุจะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศที่สำคัญ คือ กำลังแรงงานใหม่ที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานมีแนวโน้มลดลงจนอาจจะนำมาซึ่งปัญหาการขาดแคลนแรงงานและกระทบต่อขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในอนาคต ขณะเดียวกันภาระการพึ่งพิงของประชากรวัยแรงงานในการดูแลเด็กและผู้สูงอายุจะเพิ่มสูงขึ้น ผู้สูงอายุมีความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิตที่เหมาะสมกับช่วงวัยและสุขภาพมากขึ้น ทั้งในด้านที่อยู่อาศัย การบริการด้านสุขภาพและการดูแล การประกันสุขภาพประกันชีวิต ตลอดจนการออมเพื่อคุณภาพชีวิตในช่วงชราภาพ ฯลฯ ขณะเดียวกันแนวโน้มการเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรัง ภาวะทุพพลภาพ โรคที่มีสาเหตุมาจากการเสื่อมสภาพของอวัยวะและโรคสมองเสื่อมในผู้สูงอายุจะมีสัดส่วนสูงขึ้น ซึ่งจะมีส่วนทำให้งบประมาณด้านการรักษาพยาบาลเพิ่มขึ้นตามไปด้วย จากข้อมูลดังกล่าวจึงเป็นเหตุผลหนึ่งให้ผู้สูงอายุมีความต้องการและมีความจำเป็นในการได้รับสวัสดิการสังคมจากรัฐหรือจากภาคส่วนอื่น ๆ เพื่อต้องการให้ตนเองมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและมีศักดิ์ศรี

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือว่าเป็นองค์กรที่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดบริการสาธารณะแก่ชุมชน รวมทั้งภารกิจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กสตรี ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะไว้หลายด้าน โดยเฉพาะด้านการสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กสตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส ซึ่งจะเห็นว่าในปัจจุบันการจัดบริการสาธารณะในด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ได้มีการถ่ายโอนอำนาจหน้าที่งบประมาณ และบุคลากรบางส่วนจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาคไปให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ นอกจากนี้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ได้บัญญัติเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ว่ารัฐต้องให้ความสำคัญให้เป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในพื้นที่ รวมทั้งมี

อำนาจหน้าที่ดูแลประชาชนในท้องถิ่น และได้บัญญัติเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุไว้คือ มาตรา 53 บุคคลซึ่งมีอายุเกินหกสิบปีบริบูรณ์และไม่มีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพ มีสิทธิได้รับสวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะอย่างสมศักดิ์ศรี และความช่วยเหลือที่เหมาะสมจากรัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภารกิจและหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2546 มาตรา 67 (6) กำหนดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพ.ศ.2542 มาตรา 16 (10) ระบุว่าให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย จะต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ การจัดบริการและการดูแลผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี การมีส่วนร่วมของประชาชน/ชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถือว่าเป็นเรื่องสำคัญที่ทุกฝ่ายต้องให้ความร่วมมือ ประชาชนและผู้สูงอายุต้องเป็นผู้สะท้อนสภาพปัญหาและความต้องการของตน ส่วนชุมชนหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเป็นฝ่ายสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและการจัดบริการดำเนินงานต่าง ๆ ที่มุ่งเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ดังนั้น ในการดูแลผู้สูงอายุ จึงถือว่าเป็นสิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องให้ความสำคัญและร่วมกันหาแนวทางพัฒนาและเสริมสร้างการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุต่อไป เพราะผู้สูงอายุเป็นผู้ที่สามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้แก่ลูกหลานและเยาวชนรุ่นหลังได้ อีกทั้งยังเป็นผู้ทำประโยชน์ให้แก่สังคม หากมีสุขภาพแข็งแรง และสุขภาพจิตที่ดี ก็จะเป็นมิ่งขวัญของครอบครัว และเป็นผู้ถ่ายทอดมรดกทางวัฒนธรรมให้แก่อนุชนรุ่นหลังได้เป็นอย่างดี

ดังที่กล่าวมาผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ เพราะในท้องถิ่นแต่ละท้องถิ่นมีผู้สูงอายุอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก การจัดการสวัสดิการของผู้สูงอายุจึงเป็นเรื่องสำคัญต่อท้องถิ่น เพื่อให้ผู้สูงอายุมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มีสุขภาพกายสุขภาพจิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ และมีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งหมายถึงว่าผู้สูงอายุนั้นเป็นผู้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ดังนั้นการศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จึงเป็นการศึกษาหาข้อมูลย้อนกลับเพื่อสะท้อนผลการดำเนินการการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการจัดการสวัสดิการของผู้สูงอายุในท้องถิ่นให้ดีขึ้น

## วิธีดำเนินการวิจัย

### รูปแบบการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดรูปแบบเป็นแบบผสมผสานวิธี (Mixed Method) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Methods) และใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้เครื่องมือแบบสอบถาม (Questionnaire) และใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน 5 คน

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้** ได้แก่ ผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ จำนวนประชากรทั้งหมด 1,046 คน

**กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้** ได้แก่ ผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ โดยการใช้สูตรคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยตารางสำเร็จรูปของ เครจซี และมอร์แกน (R. V. Krejcie and D. W. Morgan) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 ตัวอย่าง ซึ่งผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัยดังตารางที่ 3.1

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถาม (Questionnaire) จะเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเองโดยมีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์และเนื้อหา จากแนวคิดที่ต้องการศึกษาพร้อมทั้งนำไปหาคุณภาพของเครื่องมือก่อนนำไปใช้จริงมี 3 ตอนได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน ให้เลือกตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ จำนวน 40 ข้อ สอบถามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ 6 ด้าน คือ 1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล 2. ด้านรายได้ 3. ด้านที่พักอาศัย 4. ด้านนันทนาการ 5. ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง 6. ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุนเป็นคำถามลักษณะมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ให้เลือกตอบตามที่ผู้วิจัยกำหนด โดยกาเครื่องหมาย (v) ในช่องที่กำหนด โดยใช้สเกลการวัดแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) แบ่งออกเป็น 5 ช่วง คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วน ตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ใช้รูปแบบคำถามปลายเปิด

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ทำหนังสือเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อขออนุญาตเข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่

2) นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเก็บข้อมูลโดยนำแบบสอบถามจำนวน 186 ชุด ไปเก็บข้อมูลกับตัวอย่างโดยผู้วิจัยเป็นผู้แจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3) จากการแจกแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 186 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ได้แบบสอบถาม จำนวน 185 ชุด คิดเป็นร้อยละ 99.46

### ผลการวิจัย

**ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล พบว่า** ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนใหญ่จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ

**ด้านรายได้ พบว่า** ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนใหญ่มีการจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ

**ด้านที่พักอาศัย พบว่า** ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ อยู่ในระดับมาก ส่วนใหญ่มีจัดให้มีโครงการบ้านเอื้ออาทรสำหรับผู้สูงอายุ

**ด้านนันทนาการ พบว่า** ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนใหญ่มีจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายพักผ่อนและอุปกรณ์ที่เหมาะสม ปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ และจัดตั้งและดำเนินงานชมรมผู้สูงอายุ รวมถึงสนับสนุนให้ผู้สูงอายุสมัครเป็นสมาชิกของชมรม

**ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง พบว่า** ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนใหญ่มีการจัดมาปณิกิจสงเคราะห์

**ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน พบว่า** ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่

อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนใหญ่มีสนับสนุนให้ ผู้สูงอายุ มีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ให้กับผู้อื่น/ชุมชน

**ความคิดเห็นของความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวม พบว่า** อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อันดับหนึ่ง ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล) อันดับสอง ด้านนันทนาการ อันดับสาม ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน

### **ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ มีดังนี้**

การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม พบว่า พบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม พบว่า ผู้สูงอายุที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล และด้านรายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านที่พักอาศัย ด้านนันทนาการ ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง และด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ จำแนกตามสถานภาพสมรส โดยภาพรวม พบว่า ผู้สูงอายุที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

พบว่า ด้านที่พักอาศัย และด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านรายได้ ด้านนันทนาการ และด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม และรายด้าน พบว่า ผู้สูงอายุที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน โดยภาพรวม และรายด้าน พบว่า ผู้สูงอายุที่มีรายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

**ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ มีดังนี้**

สรุปข้อเสนอแนะในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปกาสัย อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ พบว่า ควรมีหน่วยบริการประจำหมู่บ้าน ให้มีการช่วยเหลืออย่างมากสำหรับผู้สูงอายุเรื่องการรักษาพยาบาล ต้องมีการบริการรถฉุกเฉินเวลาที่มีผู้สูงอายุเจ็บไข้ ป่วยและอุบัติเหตุฯ และควรเพิ่มจำนวนค่าใช้จ่าย ส่งเสริมกิจกรรมอันเป็นรายได้ให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุควรมีเงินสำหรับผู้สูงอายุมากขึ้นหน่วยงานรับผิดชอบควรมีการดูแลให้ทั่วถึงและได้รับสิทธิเท่าเทียมกันควรมีการช่วยเหลือด้านใดด้านหนึ่งที่สามารถทำให้ผู้สูงอายุมีรายได้ในการดำรงชีวิตการเป็นอยู่หางานให้ทำเวลาว่างควรมีอาชีพเสริมให้ทำจะได้มีรายได้หาอาชีพเสริมจากเวลาปกติ และน่าจะมีการจัดทำบ้านพักคนชราในหมู่บ้าน สถานที่ที่พักพิงต้องร่มรื่นตามสุขลักษณะด้านที่พักอาศัยอยู่ใกล้กับการเดินทางและการเข้าถึงขององค์การบริหารส่วนตำบล อยากรอยู่บ้านตนเองมากกว่าการให้อยู่สถานสงเคราะห์ควรมีบ้านพักของคนชราหรือศูนย์สำหรับผู้สูงอายุไม่มีบ้านที่พักหรือบ้านที่อำนวยความสะดวกไม่ถนัดในการทำภารกิจถ้ามีบ้านพักคนชราจะดีมากเพราะผู้สูงอายุดูแลตัวเองไม่ได้มีผู้สูงอายุที่มีอยู่ไม่เหมาะสมกับการดำรงชีวิตควรให้ความช่วยเหลือและปรับปรุงแก้ไขที่พักให้เหมาะสมที่สามารถให้ผู้สูงอายุ



พึ่งตนเองได้ควรมีการแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำท่วมบางบ้านเจอปัญหาน้ำทุกปีที่อยู่ลุ่ม ๆ อยากให้สร้างที่อยู่ให้ถูกอนามัยอยากให้หน่วยงานมาดูแลที่สาธารณะ และมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อออกต่างจังหวัดให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุ ในด้านความบันเทิงใจ และผ่อนคลายและความรู้อันสมควรแก่ใจ ผู้สูงอายุควรมีการจัดการศึกษาดูงานบ่อย ๆ ควรมีกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบล จัดความรื่นเริงและกิจกรรมควรมีหลากหลายกว่านี้ อยากให้มีเงินกองทุนผู้สูงอายุภายในหมู่บ้านบริการความรู้ที่เหมาะสมแก่ผู้สูงอายุ และดูแลเรื่องความต้องการของผู้สูงอายุอยากให้มาทำเงินเก็บประจำหมู่บ้านสำรวจเครือข่ายที่มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

## บรรณานุกรม

- กมลชนก เบญจกุ่มริน.(2556). “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการการจ่ายเงิน เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม”. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร
- กมลมาศ อุเทนสุด พันโทหญิง. (2548). “การพัฒนาระบบบริการแผนกผู้ป่วยนอกเพื่อความพึงพอใจของผู้รับบริการในโรงพยาบาลค่าย กฤษณ์ สีวะรา จังหวัดสกลนคร”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา), บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- กรมประชาสัมพันธ์ กระทรวงมหาดไทย. (2552). **ให้ความรัก พิทักษ์อนามัย ผู้สูงวัยอายุยืน**. กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองสร้างสรรค์.
- กาญจนา อรุณสุขรุจี. (2546). “ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์การเกษตรไชยปราการ จำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
- กัมพล กล้าสีทอง. (2554). “ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลสิเกา”. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- โกวิทย์ พวงงาม. (2549). **การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย**. กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน.

- จิราพร วีระหงส์. (2548). “ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการทำให้บริการของกรุงเทพมหานครเขตราชวัชรบุรีบูรณะ”. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชรีณี เดชจินดา. (2536). “ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการการจัดการอุตสาหกรรมแขวงแสมตาเขตบางขุนเทียนกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาสิ่งแวดลอม). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นันทา คุ่มเพชร. (2545). “อิทธิพลของพฤติกรรมการส่งเสริมสุขภาพตนเองการมีส่วนร่วมในชุมชนและความต้องการบริการสวัสดิการสังคมต่อภาวะสุขภาพจิตผู้สูงอายุในอำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง”. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาชุมชน มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ.ปยุตโต). (2548). **พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม พิมพ์ครั้งที่ 13**. กรุงเทพมหานคร : เอส.อาร์.พรีนติ้งแมส โปรดักส์.
- ว่าที่ร้อยตรีชาญวิทย์ บ่วงราบ. (2551). “ความต้องการได้รับสวัสดิการของผู้สูงอายุในตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโครงการและประเมินโครงการ, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- วิโรจน์ สัตย์สัมพันธ์สกุล. (2548). “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจสายหลังจากปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา”. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุรเชษฐ ปิตะวาสนา. (2544) “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลศรีดอนไผ่”. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,