

การบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการใน
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
Foreign Laborers Administration of Entrepreneurs at
Bang Phli District, Samut Prakran Province

สุวรรณ แก้วนะ

Suwan Kaewna

บริษัท ส. พัฒนา เมทอลเวิร์ค จำกัด

S. Pattana Metal Work Company Limited

E – mail : kkn_sw@hotmail.com

Received: 2019-06-12; Revised: 2019-07-22; Accepted: 2019-07-23

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการใน อำเภอบางพลีจังหวัดสมุทรปราการ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกอบการในการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวใน อำเภอบางพลีจังหวัดสมุทรปราการ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของหลักสังคหวัตถุ 4) กับการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการใน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 4) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อ การบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการใน อำเภอบางพลีจังหวัดสมุทรปราการ การวิจัยครั้งนี้เป็นแบบผสมวิธี ประกอบด้วยการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่แบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับที่ระดับความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.950 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที และการทดสอบค่าเอฟ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการใน อำเภอบางพลีจังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.677) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ 5 ด้าน ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.734) ด้านการจัดการองค์กรในการทำงาน ($\bar{X} = 3.86$, S.D. =0.728) ด้านการวางแผนในการทำงาน ($\bar{X} = 3.85$, S.D. =0.802) ด้านการประสานงานในการทำงาน ($\bar{X} = 3.85$,

S.D. =0.742) ด้านการควบคุมงาน (\bar{X} = 3.83, S.D. =0.736) ทุกด้านอยู่ในระดับมากตามลำดับ 2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการใน อำเภอบางพลีจังหวัดสมุทรปราการ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าผู้ประกอบการ ที่มีอายุ ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ส่วนผู้ประกอบการ ที่มีเพศ ตำแหน่ง ระยะเวลาดำเนินการต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย 3. ความสัมพันธ์ระหว่างหลักสังคหวัตถุ 4 กับการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการใน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า หลักสังคหวัตถุ 4 มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง (R=0.830) 4.ปัญหา อุปสรรคการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการใน อำเภอบางพลีจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า มีปัญหาเรื่องการสื่อสารกับแรงงานต่างด้าว ปัญหาที่พักอาศัย และปัญหาการขาดแคลนแรงงาน ข้อเสนอแนะได้แก่ ด้านการสื่อสารต้องหาผู้ช่วยอธิบายและการสั่งการให้ชัดเจน ด้านที่พัก ผู้ประกอบการควรจัดทำให้ตามสมควร ด้านการยอมรับ ผู้ประกอบการควรให้ความเสมอภาค ด้านการขาดแคลนแรงงาน ผู้ประกอบการควรสรรหาแรงงานจากแหล่งที่เชื่อถือได้ และควรเปิดโอกาสให้แรงงานต่างด้าวได้แสดงความคิดเห็น เพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ

คำสำคัญ : การบริหารจัดการ, แรงงานต่างด้าว, ผู้ประกอบการ

ABSTRACT

The objectives of this research were; 1) to study the general status of foreign laborers administration of entrepreneurs at Bang Phli District, Samut Prakran Province, 2) to compare the entrepreneur's opinions for foreign laborers administration at Bang Phli District, Samut Prakran Province, 3) to analyze relation between San` gahavatthu and foreign laborers administration of entrepreneurs at Bang Phli District, Samut Prakran Province, and 4) to study the problems obstacles and recommendations of foreign laborers administration of entrepreneurs at Bang Phli District, Samut Prakran Province. Methodology was mixed methods. The quantitative research collected data

from 332 samples 1,950 persons of foreign laborers entrepreneurs from using Taro Yamane's formula. The data collection tool was 5 rating scale questionnaires at reliability of 0.950. The statistics used to analyze data were frequency, percentage, mean, standard deviation, T-test, One Way Analysis of Variance, Least Significant Different: LSD and Pearson's correlation coefficient. The qualitative research conducted by interviewing the 14 key informants and analyzed the data by using descriptive infer pretation techniques.

The research findings were as follows:

1. The foreign laborers administration of entrepreneurs at Bang Phli District, Samut Prakran Province by overall were at high level ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.677). Each aspect were also at high level. Control and Command aspect was at $\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.734, organizing aspect was at $\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.728, planning aspect was at $\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.802, coordinating aspect was at $\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.742, and controlling aspect was at $\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.736 respectively.

2. The comparison of the entrepreneur's opinions for foreign laborers administration of entrepreneurs at Bang Phli District, Samut Prakran Province was found that the entrepreneurs with different age and education level had different opinions. Rejecting the hypothesis. Entrepreneurs with different gender position and duration of work had different opinions significantly at 0.05 levels. Accepting the hypothesis.

3. The relationship between Sanghavatthu and foreign laborers administration of entrepreneurs at Bang Phli District, Samut Prakran Province was found that the Sanghavatthu has positively correlated with the foreign laborers administration of entrepreneurs by overall were at high level. ($R = 0.830$)

4. Problems, obstacles of foreign laborers administration of entrepreneurs at Bang Phli District, Samut Prakran Province were found that the problems and obstacle were communication, shelter, acceptance of foreign labors and labor shortage. Recommendations were that communicating with the foreign laborers must be to expand and command clearly by people who can speak the

language of foreign labors. Entrepreneurs should provide the shelter for foreign labors appropriately. Entrepreneurs should treat Thai and foreign labors Equally. Entrepreneurs should recruit skilled laborers from reliable sources and entrepreneurs should allow opportunities for foreign labors to express their opinions to improve administration.

Keywords: Administration, Foreign Laborers, Entrepreneurs

บทนำ

ในการประกอบการธุรกิจ จำเป็นต้องใช้แรงงานที่มีทั้งความรู้ และมีฝีมือโดยเฉพาะทางความรู้ทางด้านเทคโนโลยี ที่ทันสมัยและจำเป็นต้องใช้แรงงานเป็นจำนวนมากขึ้นนั้น ซึ่งในบางครั้งเราก็ไม่สามารถที่จะหาแรงงานภายในประเทศได้ให้พอกับความต้องการ และการแข่งขันยิ่งสูงยิ่งต้องการใช้แรงงานมากขึ้น โดยให้หัวหน้างานเป็นผู้สอน การปฏิบัติงานจึงพัฒนา แต่ผู้ประกอบการก็ไม่สามารถทำได้ตามเสรีเหมือนกับแรงงานไทย มีวิธีในการจัดหาที่อยากขึ้น จึงมีขั้นตอนในการจัดหาได้หลายวิธี ในการจัดหาจะต้องทำตามกฎหมายกำหนดเท่านั้น เพื่อผู้ประกอบการจะได้ใช้แรงงานต่างด้าวที่ถูกต้อง เพราะแรงงานต่างด้าวไม่สามารถที่จะทำเองได้ ในการขออนุญาตจึงเป็นหน้าที่ของนายจ้างในการขออนุญาตใช้แรงงานต่างด้าวจะต้องมีศึกษาทำความเข้าใจในเรื่องนี้ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2504 - 2506)

ปี พ.ศ. 2510 เป็นปีที่ประเทศไทย ได้เข้าสู่กลุ่มความร่วมมือในกลุ่มของประเทศอาเซียน หรือที่เรียกว่า สมาคมอาเซียน อย่างสมบูรณ์และจากการเข้าร่วมมือกันนี้เองมีผลทำให้ชาวต่างชาติที่อยู่รอบๆประเทศไทย เป็นเพื่อนบ้านของไทยเข้ามาทำงานในประเทศไทยมากยิ่งขึ้น สิ่งที่ทำให้แรงงานเหล่านี้เข้ามาในประเทศของเราเป็นจำนวนมาก เพราะ เราเองมีความต้องการที่จะใช้แรงงานเพิ่มขึ้นจำนวนมาก เนื่องจากว่าแรงงานที่เป็นคนไทยในปัจจุบัน ไม่นิยมทำงานในอุตสาหกรรมที่หนัก ทำให้ขาดแรงงานจำนวนมากจึงเป็นช่องว่างให้แรงงานต่างด้าวมีโอกาสได้เข้ามาทำงานได้สูง ประการต่อมาเป็นเรื่องของรายได้ที่ปรับตัวสูงขึ้น จากการปรับค่าแรงขั้นต่ำทั่วประเทศของไทยเพิ่มขึ้นจึงเป็นแรงดึงดูด และมีการเพิ่มในเรื่องสวัสดิการ ของการดูแลสุขภาพของแรงงาน เช่น ในเรื่องการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพ เชื่อถือได้ครบถ้วน ที่สำคัญมีความสะดวกสบายกว่า สถานพยาบาลในที่บ้านเกิดของแรงงานนั่นเอง ทำให้ผู้ประกอบการชาวไทย ที่กำลังประสบกับปัญหาการขาดแรงงาน จึงหันมาใช้แรงงานต่างด้าวเพื่อลดความเดือดร้อนทางด้านแรงงาน แต่ในเรื่องของความสงบเรียบร้อยในการป้องกันปัญหา

ต่างๆ ที่มาจากแรงงานต่างด้าว อีกทั้งสนองตอบนโยบายของสมาคมอาเซียน ในฐานะที่เราเข้าสู่ยุค AEC ทางภาครัฐจึงได้ออกกฎหมายมาเพื่อรองรับในการที่จะควบคุมและบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว และได้ประกาศกฎระเบียบ สำหรับให้ผู้ประกอบการที่ต้องการใช้แรงงานต่างด้าว ซึ่งจะต้องปฏิบัติตามระเบียบการทำงานเพื่อความเรียบร้อยของสังคม (ศูนย์บริการข้อมูลประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน, 2560)

ดังที่กล่าวมานั้น เป็นหลักประกันของผู้ประกอบการ ว่าการทำงานไม่มีปัญหาทำงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนดทำให้สามารถสร้างผลผลิต เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับประเทศไทยได้มากขึ้น แรงงานเหล่านี้มีผลต่อการผลิตของเศรษฐกิจระดับชาติเพื่ออนาคตต่อการผลิตระยะยาวเพราะทุกอย่างต้องเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย เพื่อความเรียบร้อยของสังคมนั่นเอง เมื่อมีแรงงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย ได้เข้าสู่ระบบการผลิตจำนวนมาก เมื่อนายจ้างนำแรงงานต่างด้าวมารายงานตัวขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตในการทำงานอย่างถูกต้องตามกฎหมายนั้นเรียบร้อยแล้วทางภาครัฐก็จะใช้กฎหมายเริ่มบังคับกับแรงงานที่ไม่ถูกต้องทันที แล้วประกาศว่าทางรัฐจะไม่ขยายการต่อบัตรต่างด้าวเจอทำผิดจับปรับเป็นแสน กรณีที่ต่อบัตรอนุญาตไม่ทัน ให้ทำแบบระบบ MOU ได้ด้วยเหตุนี้ทำให้ผู้ประกอบการใน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนมากนิยมหันมาเลือกใช้แรงงานต่างด้าวจำนวนมาก (สำนักงานคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559)

ในปัจจุบันแรงงานต่างด้าวที่ทำงานอยู่ในประเทศไทยส่วนมาก จะอยู่ภายใต้กฎหมาย จึงทำให้ผู้ประกอบการได้หันมาเพิ่มในเรื่องของสวัสดิการต่างๆ และสามารถลดบางส่วนลงได้ เพราะแรงงานต่างด้าว เหล่านั้นไม่สามารถเรียกร้องได้ ซึ่งผู้ประกอบการในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ บางส่วนที่ไม่ใช่หลักการบริหารจัดการแรงงานเหล่านี้ตามกฎหมาย ทำให้แรงงานต่างด้าวมีการเปลี่ยนแปลงสถานที่ในการทำงานบ่อย มีใครจ่ายค่าจ้างมากก็จะย้ายไปที่นั่นทันทีโดยไม่มองผลเสียที่จะเกิดขึ้น และมีข้อจำกัดในเรื่องของกฎหมาย แต่เมื่อมองในภาพรวม สถานประกอบการต่างๆ ที่ใช้แรงงานต่างด้าวเป็นหลักทำให้ช่วยลดต้นทุนได้สูง ซึ่งจะมีผลให้ผู้ประกอบการโดยรวมดีขึ้น จริงหรือไม่ งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์หลัก เพื่อหาแนวทางการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวและทราบในเรื่องของปัญหาเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว ที่เกิดขึ้นกับ ผู้ประกอบการอย่างไร

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นพบว่า แรงงานต่างด้าวมิบทบาทที่สำคัญต่อผู้ประกอบการในประเทศไทยมาก เพราะทำให้ลดต้นทุนในการผลิต และเมื่อเข้ามาจะไม่มีภาระต่อเรื่อง ค่าจ้างแรงงาน สามารถทำงานหนัก และมีความอดทน ไม่เลิกงาน แต่ยังมีสิ่งที่ดีในเรื่องของ

การพัฒนาด้านฝีมือแต่ทางผู้ประกอบการสามารถที่จะฝึกได้ภายหลัง トラบใดที่แรงงานในประเทศไทยยังเล็องงานอยู่ผู้ประกอบการมีความจำเป็นที่จะต้องใช้แรงงานต่างด้าว ผู้วิจัยอยากทราบถึง การบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวของ ผู้ประกอบการว่าเป็นอย่างไร จึงได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ และหวังที่จะเป็นประโยชน์กับผู้สนใจศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการในอำเภอบางพลีจังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกอบการในการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวใน อำเภอบางพลีจังหวัดสมุทรปราการ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของหลักสังคหวัด 4 กับการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการใน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
4. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อ การบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการใน อำเภอบางพลีจังหวัดสมุทรปราการ

วิธีการดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้การศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ประกอบการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) และวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง (Sampling) ดังนี้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) กลุ่มตัวอย่างได้จากผู้ประกอบการที่ใช้แรงงานต่างด้าว ในพื้นที่อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการซึ่งมีจำนวน 332 คนที่ได้จากสูตรของ Taro Yamane(Yamane1973, p. 1130)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่

แบบสอบถาม (Questionnaire)

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบปลายปิดจำแนกตามเพศอายุระดับการศึกษาตำแหน่งระยะเวลาดำเนินกิจการจำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เกี่ยวกับสังคหวัตถุ 4 ประการคือ 1. ทาน (โอบอ้อมอารี) 2. ปิยวาจา (วจีไพเราะ) 3. อัตถจริยา (สงเคราะห์) 4. สมานัตตตา (วางตนพอดี) เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการ 5 ด้าน คือ 1. ด้านการวางแผนในการทำงาน 2. ด้านการจัดการองค์กรในการทำงาน 3. ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ 4. ด้านการประสานงานในการทำงาน 5. ด้านการควบคุมงาน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัญหา และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการในเขต อำเภอบางพลีจังหวัดสมุทรปราการ

แบบสัมภาษณ์

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากเอกสารตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบความคิดในการสร้างแบบสัมภาษณ์
2. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและเอกสารการวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องโดยพิจารณาถึงรายละเอียดต่างๆเพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้
3. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์
4. สร้างแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) เพื่อนำมาวิเคราะห์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

1. ทำหนังสือถึงผู้ประกอบการผู้จัดการฝ่ายหัวหน้าแผนกต่างๆ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากบุคลากรที่เป็นผู้บริหารโดยผู้วิจัยดำเนินการนำไปส่งที่ฝ่ายบุคคลช่วยแจกตามแผนกต่างๆ เพื่อช่วยดำเนินการอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลกับบุคลากรเป็นผู้ประกอบการผู้จัดการฝ่ายหัวหน้าฝ่ายต่างๆและเจ้าหน้าที่บุคคลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในอำเภอบางพลีที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 332 ชุด
3. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ต่อไป

2) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากสัมภาษณ์

1. ทำหนังสือถึงผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการให้สัมภาษณ์
2. ทำการนัดวันเวลาและสถานที่กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) เพื่อสัมภาษณ์ตามที่กำหนดไว้
3. ดำเนินการสัมภาษณ์ตามวันเวลาและสถานที่ที่กำหนดนัดไว้จนครบทุกประเด็นโดยขออนุญาตใช้วิธีการจดบันทึกและการบันทึกเสียงประกอบการสัมภาษณ์
4. นำข้อมูลที่ได้มารวบรวมเพื่อวิเคราะห์โดยวิธีการที่เหมาะสมและนำเสนอต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สถิติที่ใช้คือค่าความถี่ (Frequency), ค่าร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐานสถิติที่ใช้คือการทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่มและการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างเป็นสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD.)และทดสอบความสัมพันธ์โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน(Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัย

1. การบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการใน อำเภอบางพลีจังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.677) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ 5 ด้าน ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.734) ด้านการจัดการองค์กรในการทำงาน ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.728) ด้านการวางแผนในการทำงาน ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.802) ด้านการประสานงานในการทำงาน ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.742) ด้านการควบคุมงาน ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.736) ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการใน อำเภอบางพลีจังหวัดสมุทรปราการ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้ประกอบการ ที่มีอายุ ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ส่วนผู้ประกอบการ ที่มีเพศ ตำแหน่ง ระยะเวลาดำเนินการต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

3. ความสัมพันธ์ระหว่างหลักสังคหวัตถุ 4 กับการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการใน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า หลักสังคหวัตถุ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($R=0.830$)

4. ปัญหา อุปสรรคการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการใน อำเภอบางพลีจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า มีปัญหาเรื่องการสื่อสารกับแรงงานต่างด้าว ปัญหาที่พักอาศัย ปัญหาการยอมรับแรงงานต่างด้าว และปัญหาการขาดแคลนแรงงาน ข้อเสนอแนะ ได้แก่ ด้านการสื่อสารต้องอธิบายและการสั่งการให้ชัดเจน โดยผู้ที่พูดภาษาของแรงงานต่างด้าวได้ ด้านที่พัก ผู้ประกอบการควรอำนวยความสะดวกตามสมควร ด้านการยอมรับ ผู้ประกอบการควรให้ความเสมอภาคระหว่างแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ด้านการขาดแคลนแรงงาน ผู้ประกอบการควรสรรหาแรงงานที่มีความรู้ความสามารถจากแหล่งที่เชื่อถือได้ และควรเปิดโอกาสให้แรงงานต่างด้าวได้แสดงความคิดเห็น เพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ

สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

หลักสังคหวัตถุ 4 สามารถนำมาเป็นหลักการหรือแนวทางการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าว ดังนี้

1. ทาน (โอบอ้อมอารี)ให้การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และเสียสละแบ่งปัน เป็นการแบ่งปันให้เพื่อแสดงอัธยาศัยไมตรี รวมถึงการช่วยเหลือสงเคราะห์ให้กับเพื่อนร่วมงาน

2. ปิยวาจา (วจีไพเราะ) การเจรจาด้วยถ้อยคำที่สุภาพ และเป็นถ้อยคำที่เป็นประโยชน์ ถ้อยคำที่พูดไม่กระทบกระทั่งผู้อื่น ไม่เสียดสี พูดแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์ ทำให้เกิดการเลื่อมใสศรัทธาในตัวผู้พูด ให้ผู้ร่วมปฏิบัติงาน ทำให้ผลงานที่ได้ประสบความสำเร็จมีคุณภาพ เป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิตและการปฏิบัติงานอย่างยิ่ง

3. อุตถจริยา (สงเคราะห์) ให้ความช่วยเหลือกับเพื่อนร่วมงาน และสนองงานผู้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง หมั่นปรับปรุงและพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองให้ยิ่งขึ้นไปตลอดเวลาและต้องทำควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณธรรมไปด้วย

4. สมานัตตตา (วางตนพอดี) การวางตัวเสมอต้นเสมอปลาย หนักแน่นและให้ความเสมอภาคกับทุกคนเท่าเทียมกัน ร่วมทุกข์ร่วมสุขกัน ไม่เอาரிตเอาเปรียบ ร่วมเผชิญ และแก้ปัญหาเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

หลักการบริหารจัดการ 5 ด้าน สามารถนำมาเป็นหลักการหรือแนวทางการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าว

1. ด้านการวางแผนในการทำงานการวางแผนเป็นกิจกรรมที่คาดหวังว่าจะต้องปฏิบัติ ซึ่งเป็นการค้นหาและกำหนดวิธีการทำงานให้ บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์มากที่สุด ช่วยให้การปฏิบัติงานลุล่วงไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ด้านการจัดการองค์กรในการทำงานมีการแบ่งงานมีการจัดการที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร การมอบหมายงานโดยต้องคำนึงถึงความถนัด แต่ก็สามารถวัดและประเมินผลได้ การจัดการทำให้การใช้ทรัพยากรมีความคุ้มค่าและเกิดประสิทธิผลในการผลิต มีการประชุมเพื่อแสวงหาวิธีการทำงานที่ดีที่สุด

3. ด้านการบังคับบัญชาสั่งการการสั่งให้ผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชามอบหมายงานให้ปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่ง และตรวจสอบดูว่าเขา ปฏิบัติงานได้ หรือการที่ผู้บริหารใช้

ความสามารถที่จะชักจูงให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานไปปฏิบัติเพื่อให้งานเหล่านั้นบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ

4. ด้านการประสานงานในการทำงานมีการประสานงานปฏิบัติงานให้สอดคล้องทั้งเวลาและกิจกรรมต่างๆ ที่จะต้องกระทำให้ปฏิบัติงาน เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น การประสานงานจึงเป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารและการปฏิบัติงานตามระเบียบและตามขั้นตอนของหน่วยงาน

5. ด้านการควบคุมงานในการบริหารจะมีขอบเขตของการควบคุมงานที่แตกต่างกันใช้การควบคุมงานเป็นเครื่องช่วยในการดำเนินงานไปโดยมีงานให้คำแนะนำเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดโดยทำควบคู่ไปกับความเป็นผู้นำของหัวหน้าหน่วยงาน

อภิปรายผล

โดยรวมทั้ง 5 ด้าน สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้ พบว่า การบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการโดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้านโดยจะเห็นได้ว่าทั้งผู้ประกอบการและแรงงานต่างด้าวนั้นมีความเข้าใจในการบริหารจัดการซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ (พระมหาแพง เดชสีโล (ชานินงาน) 2556) ได้ศึกษาการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร มีผลการศึกษาพบว่า การวิจัยเรื่องการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้คือ 1) ด้านประสิทธิภาพในการทำงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2) ด้านความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครโดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) ด้านปัญหาอุปสรรคในการทำงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครโดยรวมอยู่ในระดับน้อยเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการขนาดย่อมในกรุงเทพมหานครแตกต่างกันส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการขนาด

ย่อมในกรุงเทพมหานครแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ (ณัฐชานันท์วงศ์มูลิทธิกร, 2552) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่” การศึกษาพบว่าผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีความคิดเห็นในภาพรวมต่อแรงงานต่างด้าวว่าแรงงานต่างด้าวที่มีคุณสมบัติการเป็นลูกจ้างที่ดีทั้ง 9 ด้านอยู่ในระดับมากโดยคุณสมบัติที่แรงงานต่างด้าวมีมากที่สุดคือคุณสมบัติด้านการทำงานเต็มเวลารองลงมาคือด้านความอดทนและขยันขันแข็งรองลงมาคือด้านการทำงานเต็มประสิทธิภาพรองลงมาคือด้านความเคารพนายจ้างรองลงมาคือด้านการทำงานตามคำสั่งรองลงมาคือด้านความซื่อสัตย์สุจริตรองลงมาคือด้านความจงรักภักดีรองลงมาคือด้านการรักษาประโยชน์นายจ้างและด้านความคิดสร้างสรรค์ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- 1) ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการได้เรียนรู้เรื่องภาษาต่างชาติที่มีแรงงานต่างด้าวประเทศใกล้เคียงมีการเรียนภาษาต่างด้าวทั้งผู้ประกอบการและแรงงานต่างด้าว
- 2) ส่งเสริมให้พนักงานในองค์กรหรือสถานประกอบการมีโอกาสไปดูงานหรือศึกษาวัฒนธรรมประเทศเพื่อนบ้านที่มีแรงงานต่างด้าว
- 3) ส่งเสริมให้ผู้นำในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจกฎหมายแรงงานเพื่อป้องกันการหาผิดกฎหมายแรงงานต่างด้าวทั้งผู้ประกอบการและแรงงาน

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) ผู้บริหารและบุคลากรของสถานประกอบการ ควรศึกษาความรู้ความเข้าใจในเรื่องของกฎหมายที่เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว
- 2) ผู้ประกอบการควรให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่องภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสารสามารถเข้าใจกันได้โดยง่าย
- 3) ผู้ประกอบการควรพัฒนาทักษะในเรื่องการทำงานให้มีความคิดสร้างสรรค์ รู้จักคิดเองเปิดโอกาสให้พนักงานได้เสนอความคิดเห็นเพื่อพัฒนางานโดยการจัดการประชุมให้พนักงานได้เสนอแนวความเห็น

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรทำการศึกษาวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของของผู้ประกอบการที่ใช้แรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ
- 2) ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการสื่อสารและการใช้ภาษาร่วมกันของแรงงานต่างด้าวและผู้ประกอบการในสถานประกอบการ
- 3) ควรทำการศึกษาวิจัยเรื่องของกฎหมายเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวในทุกๆ ด้านที่ใช้ในสถานประกอบการ

บรรณานุกรม

- สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2504). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่หนึ่ง ระยะที่ 1 พ.ศ. 2504 - 2506**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- ศูนย์บริการข้อมูลประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC Information Center), กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ, กระทรวงพาณิชย์.
- สำนักงาน คณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2559). **รายงานภาวะเศรษฐกิจไทย, ไตรมาสที่ 2, ปี 2559**.
- พระมหาแพง เดชสีโล (ชำนาญ). (2556). **การบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ณัฐชานันท์ วงศ์มูลิทธิกร. (2552). **การใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่** วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.